

成都体育学院在线教学阶段性调查报告

为了解当前线上教学实施的基本情况,分析学生对线上教学的适应度和满意度,积极探索更加高效的线上教学模式,改进教学方法,切实帮助教师、同学们解决实际困难,提高线上教学质量和效果。教学质量评估中心通过“麦克斯评教系统”采用轮抽发放问卷的方式,向参与第2-5周在线直播课程学习的4305名本科学生发放了有关在线教学满意度、师生关注重点、在线直播“教和学”等方面的调查问卷,问卷采用不记名方式进行,共计回收3511份,回收率81.56%,有效率100%,现将问卷调查情况通报如下。

一、发放问卷的结构

按照《成都体育学院疫情时期在线教学质量监控工作方案》的要求,在线教学调查采用轮抽的方式进行,本次调查分别向学、术科各4个院系,共计4305名本科学生发放问卷,其中学科院系向1887名学生发放问卷,回收1516份;术科院系向2418名学生发放问卷,回收1995份,学、术科院系学生收回问卷比例分别为43.18%和56.68%。

表1 在线教学调查问卷发放分布情况表

所属院系	发放问卷数	完成人数	完成率
历史文化系	27	27	100.00%
经济管理学院	495	486	98.18%
艺术学院	360	351	97.50%
体育教育训练二系	778	707	90.87%
运动医学与健康学院	858	739	86.13%
足球运动学院	434	338	77.88%
体育教育训练一系	846	599	70.80%
新闻与传播学院	507	264	52.07%
共计	4305	3511	81.56%

二、在线教学效果调查反馈情况

1、关于学生在线学习满意度的调查反馈情况

学生调查问卷结果显示，对于目前在线学习效果，选择非常满意、满意的比例高达 83.45%，比较满意的占 12.82%，表示不太满意、不满意的共占 3.37%（见图 1），说明我校学生对在线直播教学安排和教师在线教学的认可度比较高，但较在线教学第一周满意度稍有下降。

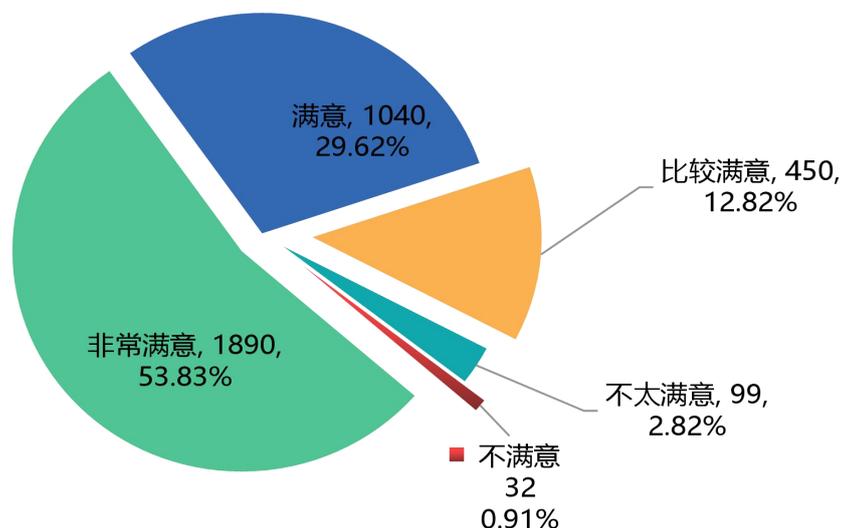


图1 学生在线学习满意程度占比图

2、关于教师使用网上教学模式的调查反馈情况

教师开展网络教学的方式主要有以在线讲授为主的直播式，以观看视频为主的录播式，以自学辅导答疑为主的辅导式和使用两种以上方式结合使用的混合式等教学模式。从调查的情况来看 91.09%的学生反馈是任课教师在线授课时采用的是直播教学模式，其次是两种以上结合使用的混合式教学模式，占 14.90%（见图 2）。

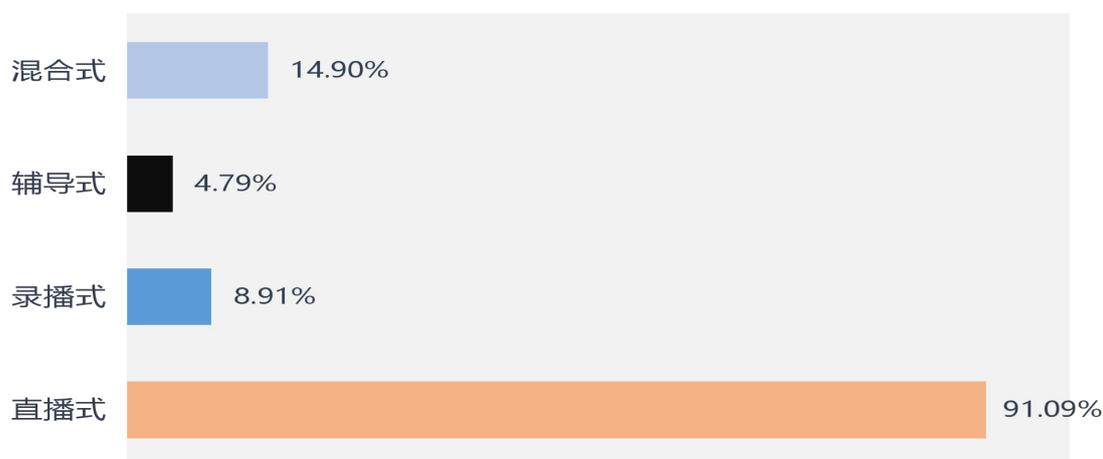


图2 任课教师在线教学模式使用情况占比图

3、关于使用何种设备完成在线学习任务的调查反馈情况

调查数据结果显示：我校学生主要使用手机完成在线学习任务，占 64.22%；电脑和手机交替使用的占 30.24%；仅使用电脑（含平板电脑）进行在线学习的占 16.32%；还有 0.60%学生反映是没有电子设备进行在线学习（见图 3）。

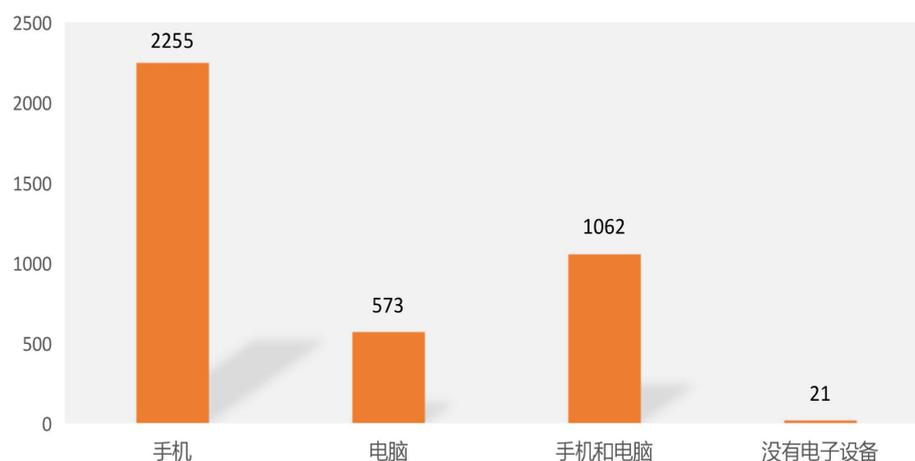


图3 学生使用不同电子设备完成在线学习任务的占比图

4、关于在线学习时长的调查反馈情况

(1) 通过对学生“平均每天使用多久电子设备才能完成当天学习任务”的调查中可以看到，每天在 3 个小时内完成当天学习任务的占 51.57%，4~5 小时占 31.74%，有 16.69%的学生每天需要使用 6 个小时以上的电子设备才能完成当天的学习任务（见图 4），使用电子设备进行线上学习给学生身体带来一定影响，授课教师应在课间适当增加休息次数和休息时长。

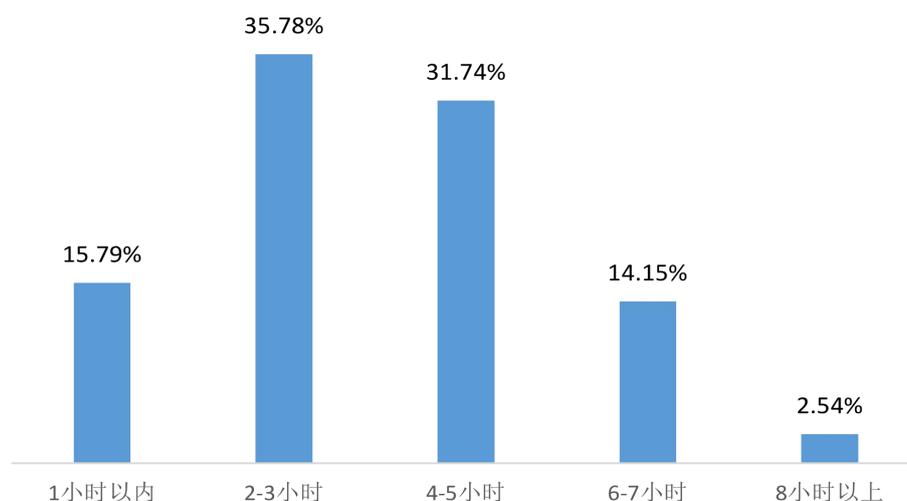


图4 学生每日在线学习时长占比图

(2) 通过“您认为的每堂课时长控制在哪个范围内合适（每堂课：2 个学时或 3 个学时的课统称为一堂课）”的调查中发现：有 40.87% 的学生认为主要“看老师的安排”；其次有 20.88% 的学生认为“按照课表安排的节次为宜”（见表 2）。

表 2 学生认为每堂课最佳时长的调查情况

选项	小计	百分比
都行，看老师安排	1435	40.87%
按照课表安排的节次为宜	733	20.88%
30 分钟以下	176	5.01%
30-40 分钟为宜	533	15.19%
40-50 分钟为宜	436	12.43%
50-60 分钟为宜	197	5.61%

5、关于教师使用在线教学平台熟练度的调查反馈情况

在学生对任课教师使用所选平台进行教学活动熟悉程度的调查中发现：能熟练运用在线教学平台较好的开展教学活动的教师占 91.91%，这一数据相较于第一周上升 12.13%。其中有 2601 名学生反映任课教师能“十分熟悉”使用授课平台占比为 74.08%，“熟悉”运用在线教学平台的占 17.83%；认为不够熟悉会影响教学效果的学生有 55 人次，完全不熟悉以至于课程无法正常进行的有 18 人（见表 3）。

表 3 教师使用在线教学平台熟练度的调查情况

选项	小计	百分比
十分熟悉	2601	74.08%
熟悉	626	17.83%
一般	211	6.01%
不太熟悉	55	1.57%
完全不熟悉	18	0.51%

6、关于及时指导学生与答疑情况的调查反馈情况

对于有问题时，是否能及时得到任课教师的指导与解答，39.75% 的学生认为很及时；35.71% 学生认为教师解答问题是及时的；比较及时的有 17.07%；有 2.62%

的学生表示教师的指导与解答不太及时和很不及时。（见图 5）。

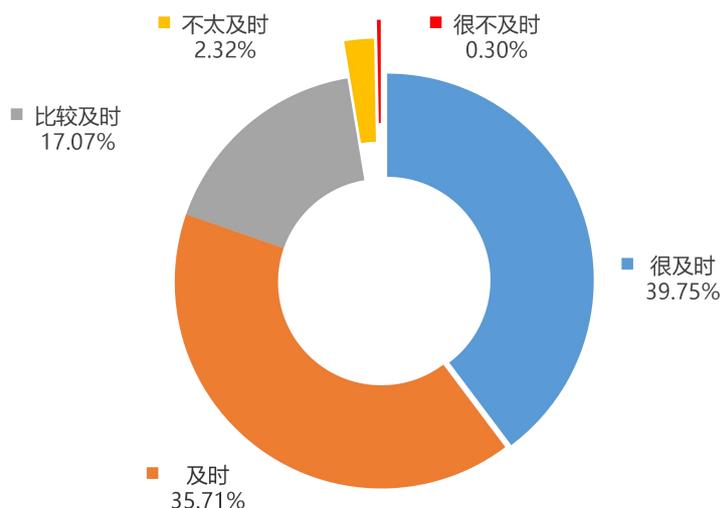


图5 教师指导学生与答疑的及时情况占比图

7、关于教师提供线上教学资源情况的调查反馈情况

在对任课教师在线教学时能否提供丰富教学资源调查时发现：有 1390 人认为任课教师在上课时能够提供非常丰富的教学资源，占比为 39.60%；有 1532 人认为教师提供的教学资源比较丰富，占比为 43.64%；有 15.27% 的学生认为教师提供的资源基本能满足在线学习需求；只有 53 人，占 1.49% 的学生觉得任课教师提供的教学资源不够丰富，提供教学资源有待提高（见图 6）。

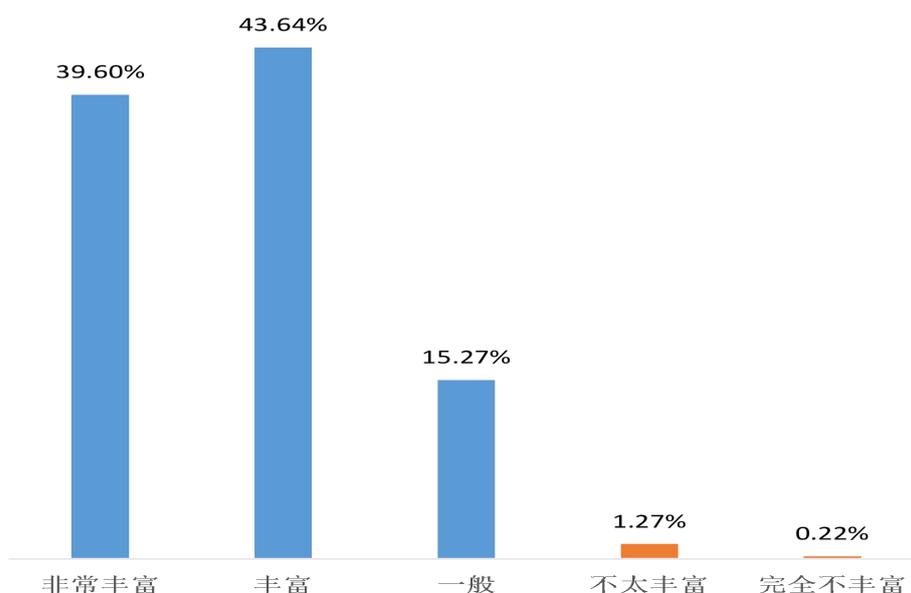


图6 教师提供线上教学资源丰富程度占比图

8、关于学生在线学习困难问题调查反馈情况

通过对学生在线学习中遇到的困难情况进行调查后，发现：缺少教材及学习

资料，课程资源不足是学生目前在线学习的最大困难；其次是学习平台太多；再是 APP 卡顿导致无法正常上课（见表 4）。第 6 周起，教务处已陆续向学生邮寄教材，相信缺少教材及学习资料这一困局将很快得以解决。

表 4 学生在线学习的最大困难问题调查情况

选项	小计	百分比
缺少教材及学习资料，课程资源不足	1850	52.69%
APP 卡顿导致无法正常上课	1992	56.74%
学习平台太多	1679	47.83%
课程互动少，与教师交流不畅	315	8.98%
答疑不及时	166	4.72%
课后作业不合理，提交方式复杂	499	14.22%

注:此题为多选题。

9、关于在线学习进度的调查反馈情况

在“您是否可以跟上在线课程的教学进度和节奏？”的问题调查中，93.72%的学生认为是能跟的上教师教学的节奏和进度，其中有 72.46%的学生认为进度合适，21.26%学生认为进度过慢；有 6.29%的学生认为教师教学进度太快，无法跟上教师的节奏（见图 7）。

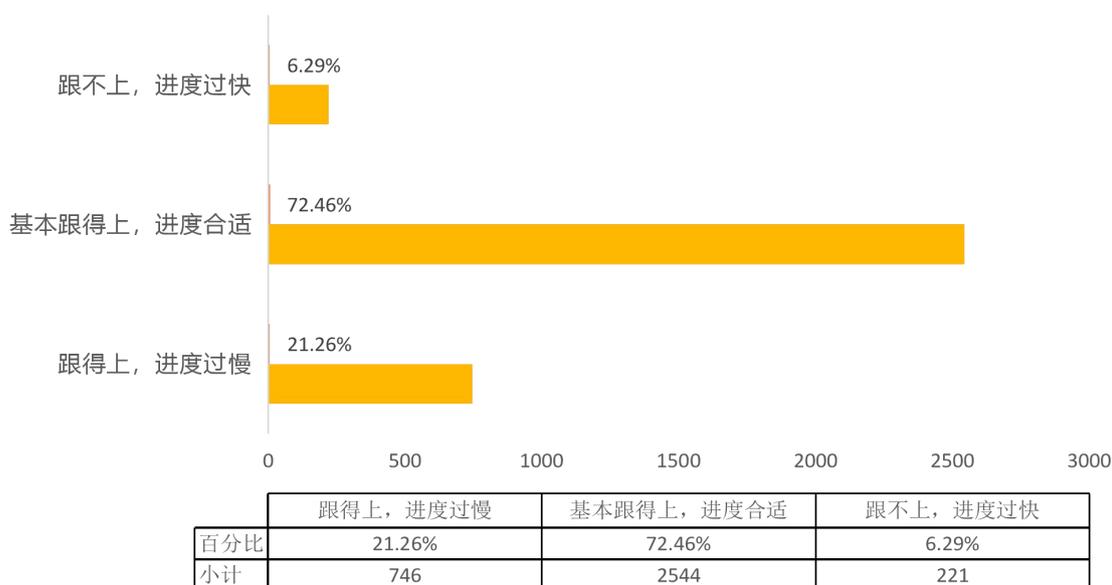


图7 学生在线学习进度跟进程度的占比图

10、关于在线课程任课教师制作课件的调查反馈情况

通过对在线教学任课教师制作课件的满意度调查中发现：有 1428 人，占 40.64% 的学生对任课教师制作的课件非常满意；有 42.66%，1498 名学生表示“满意”；比较满意的学生占 14.97%；不太满意和不满意的学生分别占 1.35% 和 0.37%，这说明任课教师在制作视频、PPT、其他学习资料时比较用心，基本能满足学生学习需求（见图 8）。

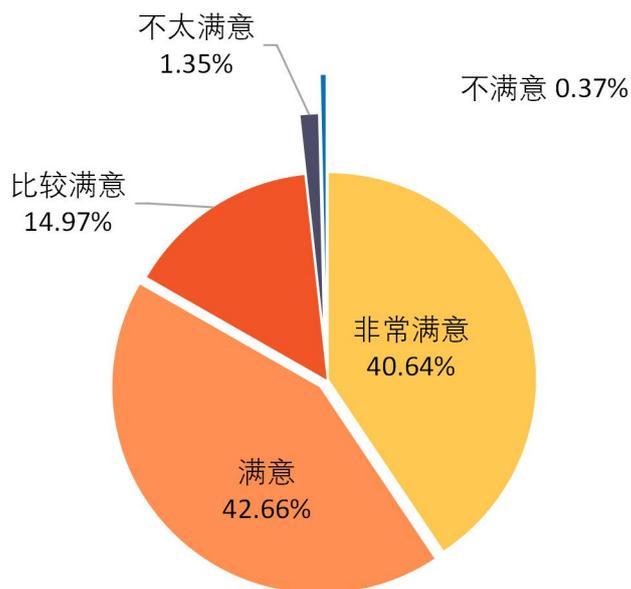


图8 学生对任课教师制作课件的满意度占比图

11、关于学生掌握在线课程教学内容的调查反馈情况

在对学生是否掌握了在线学习内容的调查中，我们发现：能全部掌握的有 846 人次，占 24.10%；大部分能掌握的有 2179 人，占 62.05%；掌握较少的占 13.17%，有 462 人；没有掌握的占 0.67%，有 24 人次（见图 9）。

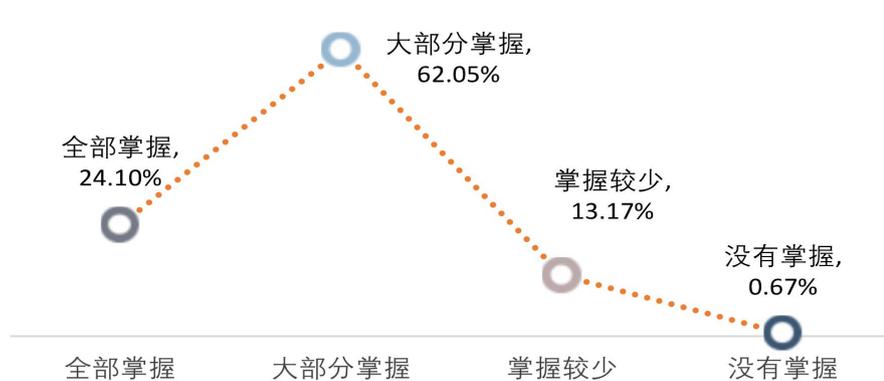


图9 学生掌握教学内容程度的人数分布图

12、关于任课教师给学生布置的作业量和完成难度的调查反馈情况

从任课教师给学生布置的作业量和学生完成作业难度的调查中可以看到：认为作业布置较多，但完成压力不大的学生有 1227 人，占 34.96%；作业较多，完成有很多压力的有 1085 人，占 30.91%；认为作业布置合适，能顺利完成的占 33.83%，认为作业较少，可适当增加课后作业的只有 0.30%。说明在线教学基本上每门课程都布置了课后作业，有 68.79% 的学生表示完成作业的压力不大，可以顺利完成（见图 10）。

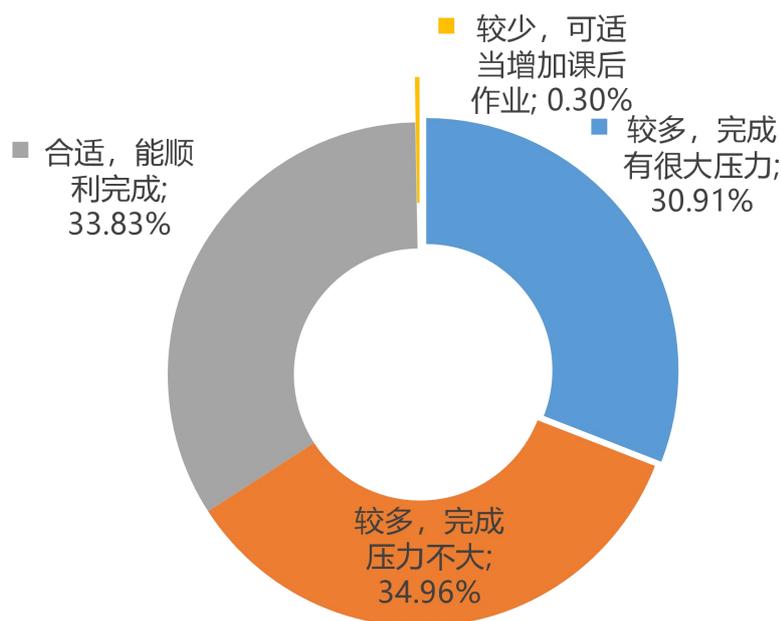


图10 任课教师给学生布置的作业量和完成难度占比图

三、问卷调查中主观题分析报告

本次调查共收到学生主观意见建议 425 条，按照等距离抽样的原则整理归纳出 106 名学生的意见和建议，基本情况如下：

（一）42 名学生对在线教学发表了自己的看法，其中没有意见的 23 人（占 54.76%），觉得挺好的 16 人（占 38.10%），而不想上网课，觉得没意义的 3 人（占 7.14%），近 90% 的学生对网课给予了支持和肯定，真正不想上的只占 7.14%。

（二）有 64 名学生对网上教学存在的问题发表了意见，排在前几位的突出问题是：

1、学生自觉性差，控制不住自己的 14 人（占 22%）；

2、认为教师教学组织方式欠佳，上课东扯西拉的 12 人（占 19%）；

3、认为学校时间安排太紧，缺乏必要休息和长时间看电脑眼睛酸疼的各 11 人（各占 17%）。

由此可见，学生内因是影响网课质量的主要因素，自控力不够，自觉性不高；教师准备欠缺充分，作息安排不够合理，看电脑时间过长等也是重要的影响因素。另外，还有 14% 的学生认为教学内容枯燥，趣味性不够，10% 的学生希望能早点开学，恢复课堂教学，真正因网络卡顿无法上课的只有 3% 左右。

四、在线教学问卷调查启示

开展在线教学第 2 至 5 周，近一个月各二级教学单位积极行动，充分利用网络平台、移动终端，认真落实“停课不停学”的要求，扎实开展在线教学，有序推进线上学习，我校本科教学质量稳步提升。但通过本次调查，也暴露一些问题，在教学计划制定、师生管理、教学实施等方面还需进一步完善。

（一）要统筹安排在线教学内容。把思政教育、安全教育、时政教育、心理辅导、学法指导等内容有机融入到在线教学之中。

（二）科学安排学习时间，控制教学时长，控制每天观看屏幕的时间总量，给学生更多线下练习和动脑的机会。

（三）优化在线教学环节，丰富教学形式，活跃教学氛围，提高教学效率和学习兴趣，控制学习负担。

（四）大力开展在线教学研究，分享经验，化解矛盾，优化在线教学实施策略。

五、在线教学问卷调查建议

基于本次调研统计数据分析和对师生主观意见的归纳总结，针对在线教学工作提出以下建议，校内相关部门要结合问卷结果和建议，持续改进线上教学工作，助力广大教师更好地开展线上教学，改善学生线上学习体验，不断提升线上教学质量。

（一）教师应密切关注学生学习状态，引导学生增强自主学习意识，通过不同渠道、不同角度对学生的学习状态进行深入了解和全面把握，加强对学生的心理疏导工作，帮助学生尽快调整心态，引导学生明白学习的意义，激发学习潜力，增强主动学习意识和自律能力，有效应对疫情特殊时期的学习。

（二）需要积极关注学生学习效果，充分利用丰富网络教学资源，科学设计教学环节，充分把握好重点内容讲解、互动参与、及时反馈等关键环节，精心设计课程，及时为学生提供在线辅导和答疑，帮助学生实现高效率、高质量学习。

（三）学校应持续关注学生学习效果，引导教师优化在线教学方法，持续关注教师信息素养，引导教师加强信息化教学能力；

（四）要持续开展教师信息化教学能力提升培训、优秀在线教学案例观摩等活动，引导教师进一步探索“互联网+教学”的实施方法，优化课程教学设计，推进信息技术条件下的教学模式实践研究，促进教师教学能力的普遍提高。