

成都体育学院在线教学质量报告

为抗击新冠肺炎疫情，打好防控总体战、阻击战，学校认真贯彻落实教育部、省教育厅“停课不停教、停课不停学”有关文件精神，把推进在线教学作为当前学校中心工作，科学谋划、逐一落实、稳步推进。学校相继制定实施《成都体育学院疫情防控期间在线教学工作实施方案》《成都体育学院疫情期间在线教学质量监控工作方案》等，在线教学计划安排、教学过程管理、教学平台保障、教学质量监控等方面精准施策、多措并举，依托校内外优质教学平台，组织开展了内容丰富、形式多样的在线教学活动。2020年春季学期，学校于3月16日起正式启动线上教学工作，487门课程全部实现了线上开课。从在线教学运行一周来看，总体教学运行平稳，教学秩序良好，质量监控有效，教学效果稳中有升，教学质量总体良好，较好完成了目前在线教学的各项任务。现对我校在线教学质量与成效进行总结和分析，报告如下。

一、在线教学运行情况

（一）开课情况

我校线上教学分为两个阶段进行，3月2日至3月15日为网课在线教学阶段，由学校教务处/招生处根据教学需求选定国家精品课程开展在线学习课程，各教学单位选配相关课程教师负责指导和督促学生开展线上学习；3月16日至学生正式返校期间为直播在线教学阶段，根据学校上学期已排定的课表，以教学班为单位，将线下课堂迁移至线上，按照教师为主导，学生为主体的教学方式授课。

1、网课在线教学阶段（3月2-15日）：为落实“停课不停学”的要求，学校制定并发布了《疫情防控期间在线学习的通知》，采用补充性教育方式开展了“以学生自学为主，教师指导为辅”的在线学习，使全校师生初步了解教学平台功能、熟悉教学设计与组织等，为后期在线教学奠定基础。

我校在智慧树平台和超星尔雅平台引进开设的95门国家级精品课程，线上教学班401个，指导教师105人，学生上线学习应出勤181307人次，实际出勤179005人次，学生到课率98.73%。利用学校运动医学、运动心理学科优势，开展疫情防控两个专题线上教学，有利于学生更加有效防控疫情与投入在线学习。

2、在线教学准备期阶段（3月7-15日）。为保障在线教学的顺利开展、提前谋

划，出台《成都体育学院疫情防控期间在线教学工作实施方案》等 5 个通知。成立 6 个保障组，分工明确、高效协同，学校相关部门联合开展分层分类的系列培训，录制学术科示范教学视频等。教学单位、教研室积极投入优质教学资源选用，调整教学设计，研讨教学模式等工作中。教务学工部门积极联动，确保对学生群体高效的信息和资源传送。

3、直播在线教学阶段第一周（3 月 16-22 日）：重点加强在线课堂规范性管理，强化学生参与度和专注度，注重师生教学活动反馈，加强运行和质量管控，解决临时出现的各类问题，并逐步提升线上教学质量。

我校开设 487 门课程，在线授课教学班 2016 个，其中包括双学位 5 个教学班（见表 1）；任课教师总人数 569 人，开课门次和教师出勤率均达 100%。学生在线学习应出勤 81249 人次，实际出勤 80274 人次，学生到课率 98.80%。

表 1 线上教学开课情况

课程归属部门	开设课程门数	开设课程门次	任课教师总人数	任课教师人次
经济管理学院	35	70	31	70
历史文化系	7	16	12	16
马克思主义学院	7	40	12	40
体操学院	20	93	34	93
体育教育训练二系	51	332	70	332
体育教育训练三系	33	190	38	190
体育教育训练一系	18	144	27	144
图书馆	1	9	6	9
外国语学院	35	198	60	198
武术学院	36	219	40	219
新闻与传播学院	55	95	46	95
信息技术中心	2	26	6	26
学生工作部/学生处	2	30	13	30
艺术学院	60	151	46	151
运动休闲学院	33	68	26	68
运动医学与健康学院	77	197	83	197
足球运动学院	15	138	19	138
总计	487	2016	569	2016

（二）在线教学平台使用情况

直播在线教学过程中，授课教师准备充分，多方式结合、多预案设计，有效应对了网络拥堵导致的课程平台不稳定等问题，教学过程比较顺利，教学秩序良好，达到了预期效果。

直播在线教学第一周授课教师主要使用腾讯会议、腾讯课堂、QQ 群课堂等授课平台开展直播教学，此外部分教师还采用两个平台甚至三个平台结合使用的方式进行直播教学（见表 2）。绝大多数教师基于平台使用熟练度的考虑，希望能将线下教学平稳顺利的过度到在线直播教学运行期，而选择了一个平台进行授课。

表 2 使用在线教学平台情况

使用平台名称	教学班数	占比
腾讯会议	867	43.01%
两个平台结合使用	379	18.80%
腾讯课堂	335	16.62%
QQ 群课堂	224	11.11%
超星学习通	102	5.06%
三个平台结合使用	66	3.27%
钉钉	33	1.64%
企业微信	7	0.35%
zoom	2	0.10%
爱课程	1	0.05%
总计	2016	100.00%

（三）在线教学的基本特征

1、教师方面

一是已适应新的在线教学方式，教学管理和教学方法使用渐入佳境。二是创新教学组织与方法，使教学内容、教学手段更加符合在线授课特点。三是合理利用课前、课中和课后等不同教学和学习时段，使教学资源利用、预习和作业布置、案例讨论等教学环节效率最优化。四是课程团队积极交流教学经验，加强教学反馈与反思，加强教学资源库建设，为开展教育教学改革奠定基础。五是在线课堂常规管理

能力提升。情感管理与技术管理同步，力保教学同质等效。

2、学生方面

经过前两周的网课在线学习，学生们已熟练操作各类教学平台，转换于各类教学平台而无怨言，出勤率高位徘徊。积极参与课前预习、课中讨论，并能就在线教学提出合理化的建议，学习态度端正，学习效果良好。

3、二级教学单位方面

部分教学单位在线开展了教研活动，开展教学反思，充分认识在线教学和线下课堂教学的优势与局限，鼓励大家以此次在线教学为契机，探索教学改革新思路。

二、在线教学质量监控与督导情况

（一）在线教学质量监控工作措施

一是认真领会学校领导对在线教学质量监控工作的重要部署与目标要求。二是充分发挥评估中心的职能统筹作用，充分组织调动校督导组（分片挂牌督查督导二级教学单位在线课堂教学）、各二级教学单位的主体职责作用和落实主体责任（组织教学单位自查自督自导），充分激发各教研室教师教学质量的自我监控作用（每天教师在线上课后填写在线教学日报表），充分利用在线教学学生对教学质量的信息反馈作用（麦可思线上问卷轮转抽查），实施教学与学工联动，形成在线教学质量监控督导工作体系、协同推进工作开展。三是充分调研、反复论证、充分了解二级教学单位的教学质量监控需求，制定在线教学质量监控工作方案，明确指导思想、完善监控工作体制机制（成立校、二级教学单位在线教学督查督导工作组）、落细监控督导工作安排，层层落实工作责任。四是坚持“学生中心、问题导向、持续改进、提升质量”的在线教学质量监控工作原则，重点加强在线教学纪律、在线教学规范行为、在线教学质量等的监控与督导等工作内容。五是及时反馈质量监控与督查督导出的教学问题，加强二级单位跟进落实整改；对反映出在线教学保障服务等相关问题，及时落实解决。

（二）在线教学督导情况

1、在线教学督导总体情况

3月16~20日，学校校领导、学校教学督导组、各二级教学单位领导和职能部门持续抽看教师在线直播课程。一周内共有597人次，听看课教学班973个，占直播在线教学开课教学班总数的48.26%（见表3）。

表3 校级教学督导专家及二级教学单位督导人员听看课情况

数据日期	3月16日 (周一)	3月17日 (周二)	3月18日 (周三)	3月19日 (周四)	3月20日 (周五)
听课总人数	126	114	120	123	114
听课教学班数	229	193	187	201	163

2、校院两级教学督导情况

(1) 校级教学督导组督查督导情况

校级教学督导组按照日常督导联系院系安排对二级教学单位在线直播课程进行随机评课，直播阶段第一周（3月16~20日）校级教学督导组9名专家共听看课56门，听看课次数共计102次，督导督查范围覆盖校内17个二级教学单位（含信息中心、学生处、图书馆）。在听看课过程中，校级督导组感受到教师们极强的责任心，教师们的课件制作精良，直播平台操作熟练，师生互动充分，最大限度地发挥了线上教学的优势。校级教学督导组专家一致认为：我校任课教师以高度的敬业精神和拼搏精神，全力以赴地投入到在线教学工作中，是在线教学顺利进行的强有力保障。

(2) 二级教学单位督导组督查督导情况

各二级教学单位严格按照《成都体育学院疫情期间在线教学质量监控工作方案》的要求成立二级在线教学督查督导工作组，主要负责对本单位开设课程的督查督导工作。3月16日至3月20日，二级教学督导组在线听看课总人数506人，听看课教学班数871个，平均每天听看课174.2个班，听看课班级数占开课班级的43.20%（见表4）。

表4 二级教学单位教学督导人员听看课情况

二级教学单位名称	听课总人数	听课教学班数量
体育教育训练一系	42	76
体育教育训练二系	34	69
体育教育训练三系	49	78
武术学院	18	36
足球运动学院	27	69
体操学院	24	66
艺术学院	46	65

表4 二级教学单位教学督导人员听看课情况（续表）

二级教学单位名称	听课总人数	听课教学班数量
运动休闲学院	28	78
马克思主义学院	13	33
运动医学与健康学院	87	121
新闻与传播学院	15	25
外国语学院	37	60
经济管理学院	40	44
历史文化系	12	16
信息技术中心	14	14
学生工作部/学生处	15	16
图书馆	5	5
汇总	506	871

二级教学单位督导组督导重心主要放在如何提高所管辖课程授课教师在线直播的教学水平和质量上，对在教学过程中发现问题的教师应及时提出改进意见和建议。他们建议授课教师丰富线上教学资源，创造条件改善直播效果；选择不卡顿流畅的教学平台，如腾讯会议进行教学；建议教师充分利用线上平台互动性强的特点，丰富课堂讨论的内容，提高教学效果；建议加强线上教学的管理，监督好学生的课前预习和在线听课状态等。

（三）在线教学质量监控情况

为有效加强教学质量监控，提升在线课程教学质量，学校专门研发了“在线教学运行和监测数据日报系统”，任课教师通过微信或网页填报当天上课教学班数据，以达到对在线教学运行和教学质量的实时监控。

1、在线直播课程学生出勤情况

3月16日至3月21日，我校学生在线学习应出勤81249人次，实际出勤80274人次，学生出勤率为98.80%。从一周的统计情况来看，高于学校学生平均出勤率的课程归属单位有8个，以开设理论课课程为主的教学单位居多；低于学校学生平均出勤率的有9个，其中以开设运动技术类课程的院系有7个（见表5）。

表 5 在线直播课程学生出勤情况

课程归属部门	应出勤	实际出勤	出勤率
马克思主义学院	4582	4563	99.59%
学生工作部/学生处	3529	3505	99.32%
外国语学院	8399	8340	99.30%
运动医学与健康学院	11482	11389	99.19%
图书馆	1025	1016	99.12%
体育教育训练三系	7169	7102	99.07%
新闻与传播学院	4973	4925	99.03%
足球运动学院	3374	3336	98.87%
体育教育训练二系	12547	12383	98.69%
体育教育训练一系	3489	3435	98.45%
体操学院	2098	2065	98.43%
艺术学院	3778	3717	98.39%
信息技术中心	1406	1383	98.36%
经济管理学院	4229	4151	98.16%
运动休闲学院	2560	2513	98.16%
历史文化系	1455	1424	97.87%
武术学院	5154	5027	97.54%
总计	81249	80274	98.80% (平均出勤率)

注：此表是按照课程所属教学单位进行统计，并非学生所属院系进行统计的。

2、在线课程教学课前准备情况

各二级教学单位所辖课程在课前都做了充分的准备，教研室和课程团队开展教学研讨、集体备课和课程审读，精心制作授课资料，对授课平台进行了课前网络测试，并制定了针对网络卡顿等突发性问题的应急处理方案。通过对日报教学运行状态数据的分析，发现我校平均每门课程制定 PPT 数为 1.47 份，制定电子教案 0.93 份，录制微视频 1.08 份（见表 6）。

表 6 在线教学课前准备的主要教学资源情况

课程归属部门	开设课程门次	制定PPT 份数	制定电子教案份数	录制微视频份数
经济管理学院	70	219	66	18
历史文化系	16	21	20	17
马克思主义学院	40	45	48	17
体操学院	93	168	107	147
体育教育训练二系	332	486	300	358
体育教育训练三系	190	195	140	141
体育教育训练一系	144	115	78	272
图书馆	9	9	8	0
外国语学院	198	401	200	59
武术学院	219	224	188	302
新闻与传播学院	95	276	85	34
信息技术中心	26	34	25	96
学生工作部/学生处	30	52	30	6
艺术学院	151	105	176	157
运动休闲学院	68	75	65	66
运动医学与健康学院	197	304	193	106
足球运动学院	138	207	147	377
总计	2016	2936	1876	2173

3、在线课程教学课中情况

课中教师教学认真，讲解清楚，采用多样化教学方法帮助学生掌握教学重难点，通过提问、讨论、通关试题等形式与学生互动，吸引学生的注意力，来保证课堂教学质量。从授课教师日报教学运行状态数据来看，我校在线直播教学第一周共开展主题讨论 6251 次，练习测试 3530 次，观看视频 3939 次，分析案例 4015 次。

表7 各术科（运动项目课程为主）教学单位课中的主要教学数据情况

课程归属部门	开设课程门次	主题讨论次数	练习测试次数	视频播放次数	案例分析次数
体育教育训练一系	144	491	181	333	414
体育教育训练二系	332	834	315	503	536
体育教育训练三系	190	496	228	470	303
武术学院	219	722	394	525	422
体操学院	93	302	386	330	233
艺术学院	151	376	660	353	292
运动休闲学院	68	207	170	133	133
足球运动学院	138	650	248	688	422
总计	1335	4078	2582	3335	2755
每门课程平均平均数		3.05	1.93	2.50	2.06

以运动项目课程为主的术科教学单位在教学过程中使用练习测试次数和结合运动项目的特征播放视频的次数比都比学科课程高（见表7）。

表8 各文科（理论性课程为主）教学单位课中的主要教学数据情况

课程归属部门	开设课程门次	主题讨论次数	练习测试次数	视频播放次数	案例分析次数
运动医学与健康学院	197	454	146	169	254
新闻与传播学院	95	359	111	107	318
马克思主义学院	40	102	84	78	56
外国语学院	198	699	435	159	368
经济管理学院	70	326	95	45	131
历史文化系	16	58	17	5	36
信息技术中心	26	47	29	7	20
学生工作部/学生处	30	100	26	19	41
图书馆	9	28	5	15	36
总计	681	2173	948	604	1260
每门平均平均数		3.19	1.39	0.89	1.85

理论性课程较多的文科教学单位教学过程中更青睐于主题讨论和案例分析（见表）。

4、在线课程教学课后作业布置与答疑情况

从在线课程课后布置作业与答疑的情况来看，课后与学生互动答疑平均完成

2.75 次；发布课后作业平均每门为 0.94 次,发布测试次数仅为 0.59 次（见表 9）。

表 9 在线教学课后作业布置与答疑的主要数据情况

课程归属部门	开设课程门次	发布作业次数	发布测试次数	答疑次数
经济管理学院	70	39	24	244
历史文化系	16	18	19	39
马克思主义学院	40	44	49	135
体操学院	93	104	91	335
体育教育训练二系	332	267	91	767
体育教育训练三系	190	165	158	522
体育教育训练一系	144	156	49	344
图书馆	9	7	3	21
外国语学院	198	220	115	526
武术学院	219	228	162	760
新闻与传播学院	95	70	43	288
信息技术中心	26	15	35	39
学生工作部/学生处	30	31	11	104
艺术学院	151	152	76	353
运动休闲学院	68	76	62	153
运动医学与健康学院	197	139	99	489
足球运动学院	138	154	99	415
总计	2016	1885	1186	5534
每门平均平均数		0.94	0.59	2.75

5、教师在线教学效果自我评价

从授课教师课后对教学效果的自我评价来看,2016 个教学班共有 1089 名任课教师自我评价为优秀,911 名为良好,16 人为中等（见表 10）。从教师教学效果自我评价在占比图来看,每日优、良占比基本稳定,说明教师对课后的自我评价比较客观。

表 10 任课教师教学效果（课后）自我评价结果情况

评价等级	3月16日 (周一)	3月17日 (周二)	3月18日 (周三)	3月19日 (周四)	3月20日 (周五)	3月21日 (周六)	3月22日 (周日)	共计 次数
优	199	248	230	237	167	1	7	1089
良	224	177	192	172	137	1	8	911
中	7	1	2	3	3	0	0	16
总计	15	430	426	424	412	307	2	2016

3月16日是开展在线直播教学第一天，多数教师对授课平台功能不够了解，使用不够熟练，导致对教学效果的自我认可度不高，优秀率占比是一周中最底的一天，仅为46.28%（见图1），随着使用平台的次数增多评价优良的占比逐日增加。

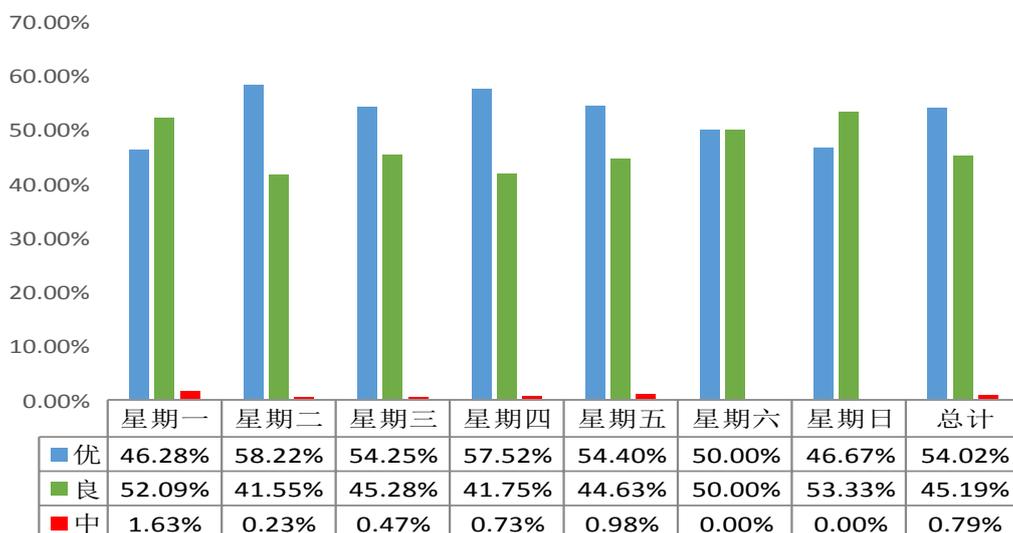


图1 任课教师教学效果自我评价结果占比图

三、在线教学效果的学生调查反馈情况

为及时了解学生对在线直播教学效果的反馈情况，教学质量评估中心通过“麦克斯评教系统”向参与第一周在线直播课程学习的6332名学生发放了有关在线教学满意度、师生关注重点、在线直播“教和学”等方面的调查问卷，问卷采用不记名方式进行，共计发放问卷30681份，回收27764份，回收率90.49%，有效问卷26609份，有效率95.84%。对学生问卷数据进行统计、分析结果如下。

（一）调查问卷数据的统计与分析

1、关于学生在线学习满意度的调查反馈情况

学生调查问卷结果显示，对于目前在线学习效果，选择非常满意、满意的比例高达93.69%，比较满意的占5.05%，表示不太满意、不满意的仅占1.26%（见图2），说明我校学生对在线直播教学安排和教师在线教学的认可度非常高。

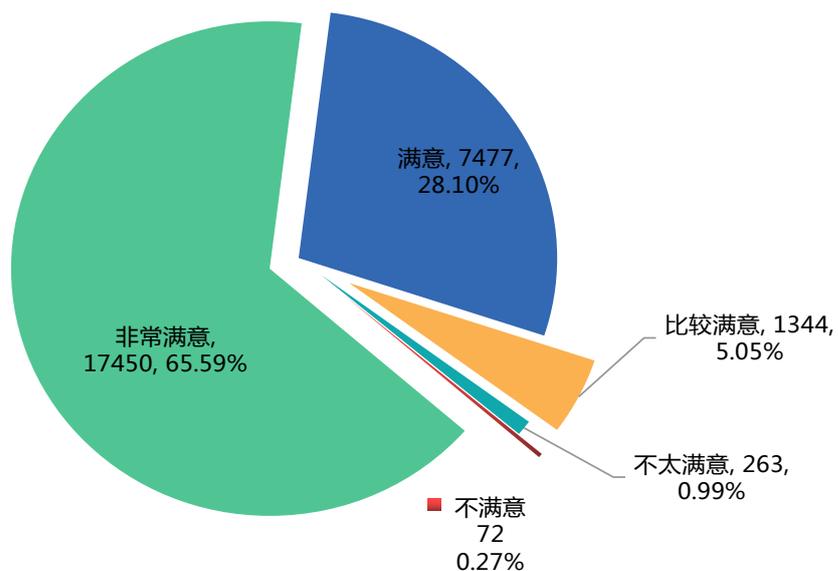


图2 学生在线学习满意程度的占比图

2、关于教师使用网上教学模式的调查反馈情况

教师开展网络教学的方式主要有以在线讲授为主的直播式，以观看视频为主的录播式，以自学辅导答疑为主的辅导式和使用两种以上方式结合使用的混合式等教学模式。从调查的情况来看，84.96%的学生反馈是任课教师在线授课时采用的是直播教学模式，其次是两种以上结合使用的混合式教学模式，占11.18%（见图3）。

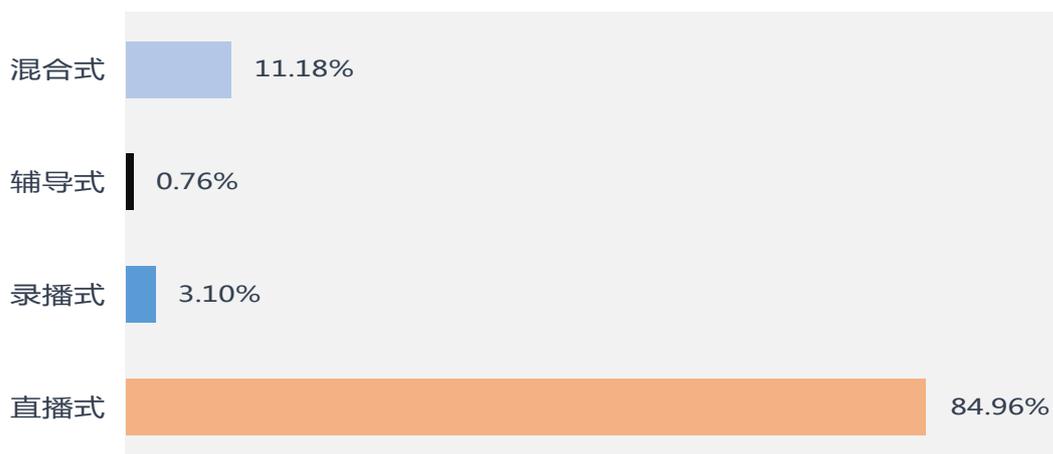


图3 任课教师在线教学模式使用情况占比图

3、关于使用何种设备完成在线学习任务的调查反馈情况

调查数据结果显示：我校学生主要使用手机完成在线学习任务，占57.32%；电脑和手机交替使用的占29.88%；使用电脑（含平板电脑）进行在线学习的只占9.58%；

还有 31 人次学生反映是没有电子设备进行在线学习（见图 4）。

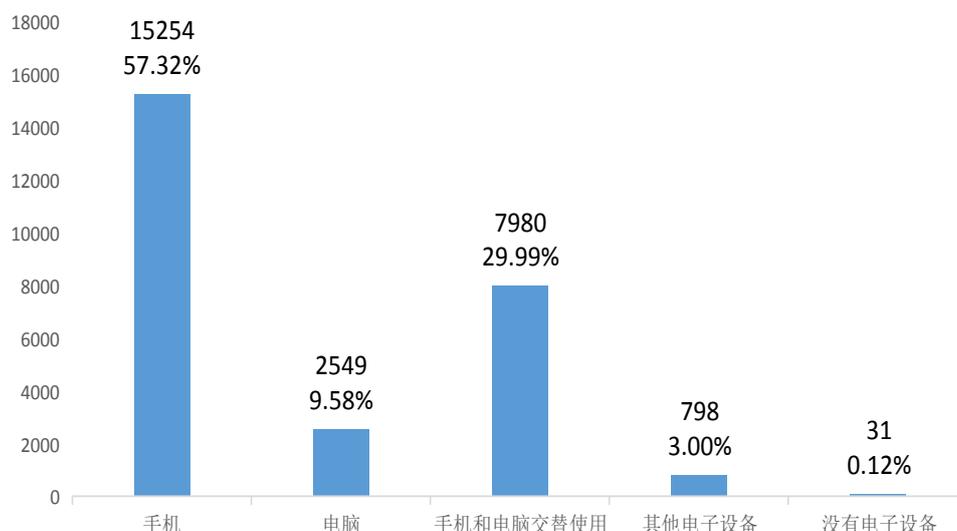


图4 学生使用不同电子设备完成在线学习任务的占比图

4、关于在线学习时长的调查反馈情况

通过对学生“平均每天使用多久电子设备才能完成当天学习任务”的调查中可以看到，每天在 3 个小时内完成当天学习任务的占 75.13%，4~5 小时占 14.20%，有 10.65% 的学生每天需要使用 6 个小时以上的电子设备才能完成当天的学习任务（见图 5），使用电子设备进行线上学习给学生身体带来一定影响，授课教师应在课间适当增加休息次数和休息时长。

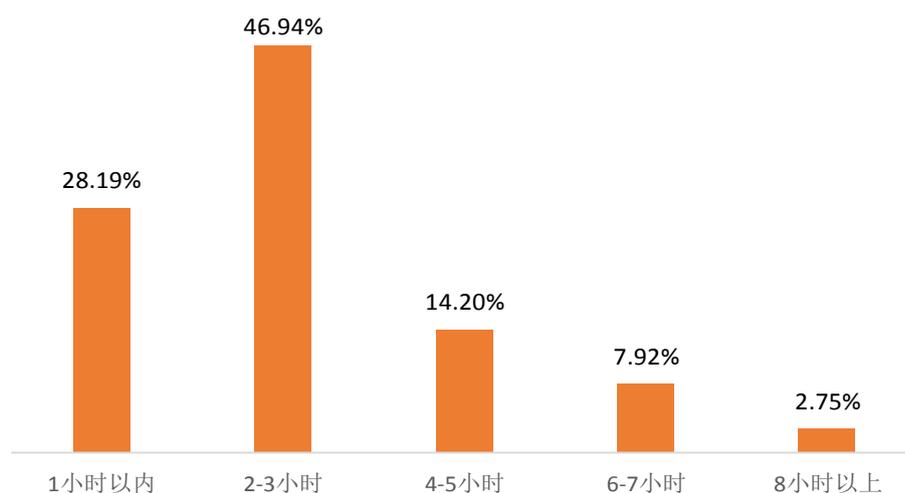


图5 学生每日在线学习时长占比图

5、关于教师使用在线教学平台熟练度的调查反馈情况

在学生对任课教师使用所选平台进行教学活动熟悉程度的调查中发现：有 24004

人次反映任课教师能熟练使用授课平台，较好的开展教学活动；认为不够熟悉会影响教学效果的学生有 245 人次，完全不熟悉以至于课程无法正常进行的有 56 人次(见图 6)。

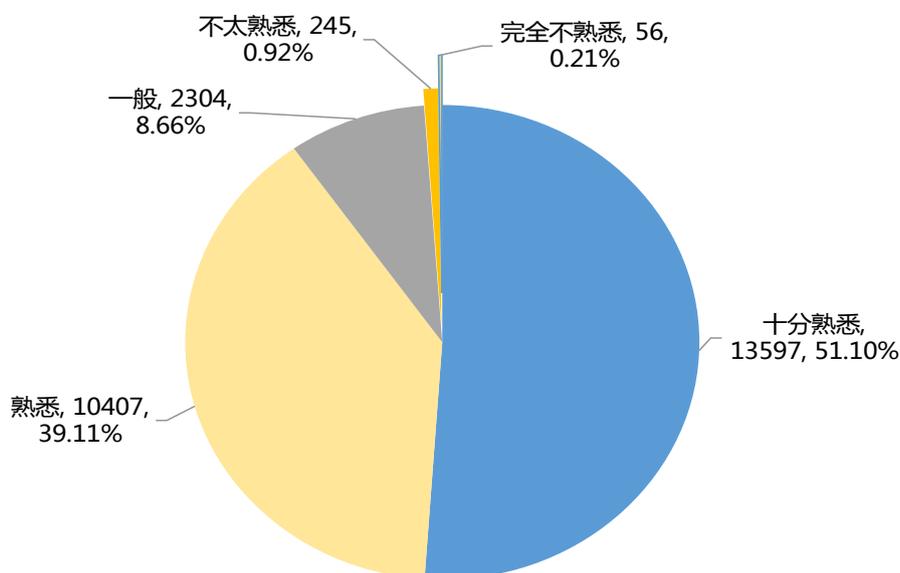


图6 教师使用在线教学平台熟悉程度的占比图

6、关于及时指导学生与答疑情况的调查反馈情况

对于有问题时，是否能及时得到任课教师的指导与解答，56.13%的学生认为很及时；35.71%学生认为教师解答问题是及时的；有 327 人次表示教师的指导与解答不够及时，占比为 1.23%（见图 7）。

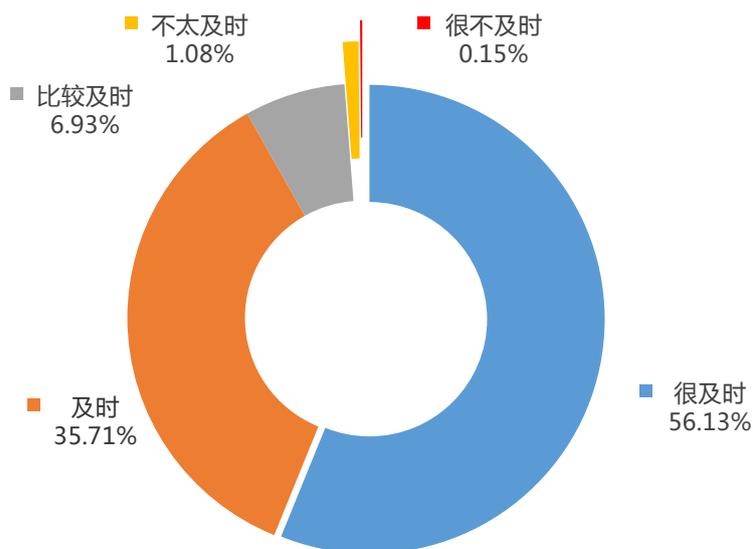


图7 教师指导学生与答疑的及时情况占比图

7、关于教师提供线上教学资源情况的调查反馈情况

在对任课教师在线教学时能否提供丰富教学资源调查时发现：有 24219 人次认为任课教师在上课时能够提供丰富的教学资源，占比为 91.02%；有 7.94%的学生认为教师提供的资源基本能满足在线学习需求，只有 1.04%的学生觉得任课教师提供的教学资源不够丰富，提供教学资源有待提高（见图 8）。

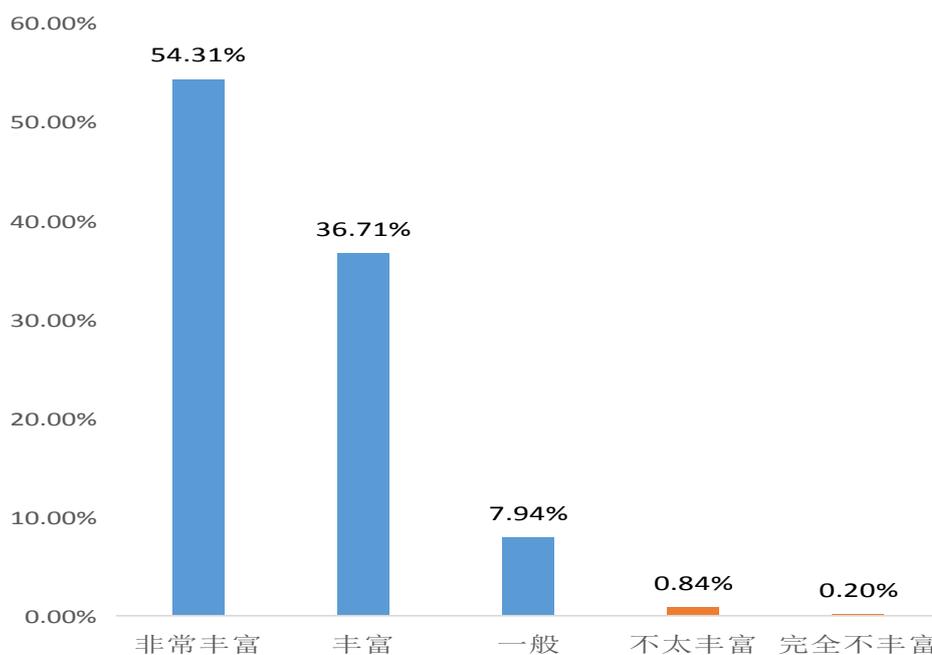


图8 教师提供线上教学资源丰富程度占比图

8、关于学生在线学习的最大困难问题调查反馈情况

通过对学生在线学习中遇到的困难情况进行调查后，发现：缺少教材及学习资料，课程资源不足是学生目前在线学习的最大困难；其次是学习平台太多；再是 APP 卡顿导致无法正常上课（见图 11）。

表 11 学生在线学习面临的最大困难问题分布情况

在线学习的困难	小计	百分比
缺少教材及学习资料，课程资源不足	10902	40.97%
学习平台太多	7272	27.33%
APP 卡顿导致无法正常上课	7176	26.97%
课程互动少，与教师交流不畅	516	1.94%
答疑不及时	136	0.51%
课后作业不合理，提交方式复杂	607	2.28%

9、关于在线学习进度的调查反馈情况

在“您是否可以跟上在线课程的教学进度和节奏？”的问题调查中，95.76%的学生认为是能跟得上教师教学的节奏和进度，其中有90.21%的学生认为进度合适，5.55%学生认为进度过慢；有4.24%的学生认为教师教学进度太快，无法跟上教师的节奏（见图9）。

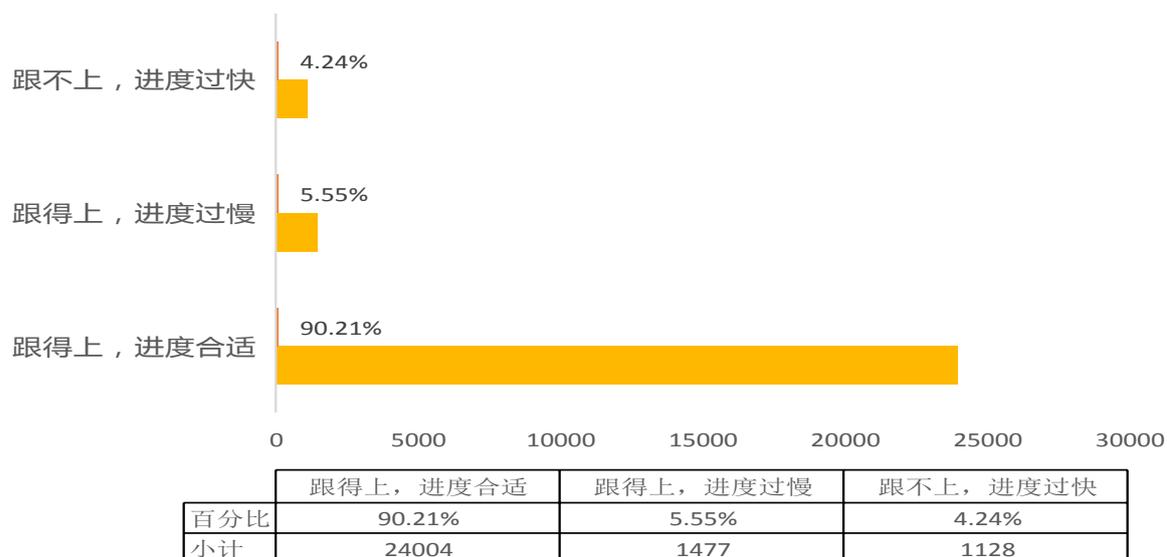


图9 学生在线学习进度跟进程度的占比图

10、关于学生掌握在线课程教学内容的调查反馈情况

在对学生是否掌握了本次在线学习内容的调查中，我们发现：能全部掌握的有11165人次，占41.96%；大部分能掌握的有13783人次，占51.81%，掌握较少和没有掌握的占6.25%，共有1663人次（见图10）。

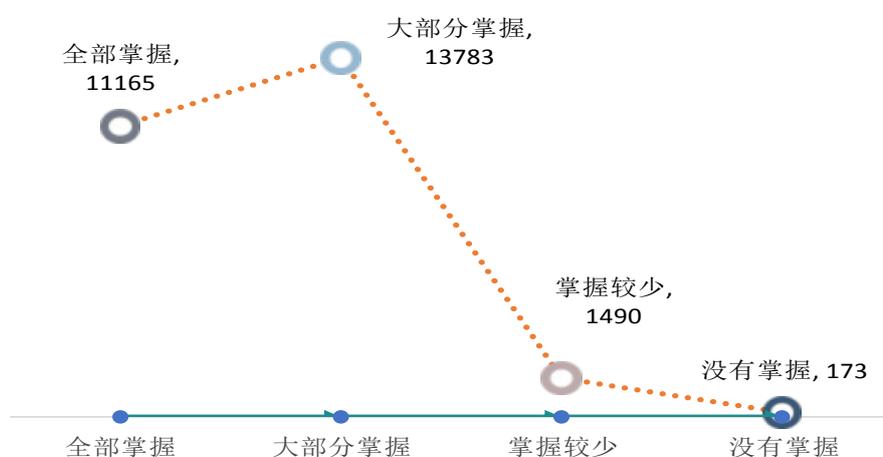


图10 学生掌握教学内容程度的人数分布图

（二）学生反馈的在线教学问题和建议

自开设在线教学以来，教学质量评估中心通过“麦克斯评教系统”开设了学生教学信息员留言栏，近一月共收集学生反馈留言 354 条，其中关于在线教学的意见和建议共计 297 条，其他还有对疫情防控工作支持加油的，有向老师们道声辛苦的，有盼望着回到校园的，有对自己提出要求的。通过对 354 条学生留言进行甄别后，将 322 条有效条目作了词频分析，发现：教学、网络、平台、学生、资源、线上、线下等词汇的关注度比较高（见图 11）。



图 11 学生信息员反馈信息词频分布图

通过对学生信息员的留言进一步分析，发现绝大多数学生认可学校开展的在线直播教学工作，学生信息员反馈意见和建议集中有以下几条。

第一，缺少教材和更多学习资料的情况，导致学生在没有机会接受教师当面指导的局面下，让学习变得更加困难。学生希望能在接下来的在线教学期间得到电子版教材和课程资源，以便提前预习和课后巩固学习；

第二，学生普遍反映目前任课教师使用的教学平台各不一样，学生在一天内要不停的切换平台，授课过程中时常伴随卡顿的现象，进一步加大了学习的困难程度，希望学校能统一在线直播平台，提升教学平台的稳定性和易用性；

第三，建议任课教师多采用直播方式与播放视频相结合的授课方式开展线上教学，课堂中任课老师与学生互动交流，积极鼓励学生参与到教学过程来；

第四、对于术科课程在线直播教学的形式，多数学生表示认同教学效果，但希望任课教师创新多种教学方式，不仅停留在“我看你练”的层面；

第五，希望任课教师课前能够更多地通过微信、QQ 等社交平台，将课程安排告知学生，使学生做好充足的课前准备；

第六、很多学生还表达了希望能尽快返校重回线下教学的愿望，尤其以术科学生居多，但多数学生能认清目前的现状，同时还表示自己会严格要求按时参加在线学习的决心。

四、强化在线教学质量保障措施

（一）做好顶层设计

1、领导重视，科学施策

由于疫情影响，本学期原有的线下课堂教学无法正常组织实施，几近全部课程要转为开展线上教学。涉及到任课教师、学生、课程、平台、技术、网络等诸多方面的问题，学校多次召开专题视频工作会议，逐项部署在线教学工作，教务处/招生处和教学质量评估中心相继出台并下发了《关于新冠肺炎疫情防控期间开展在线学习的通知》《成都体育学院关于组织本科生开展在线学习通知》、《成都体育学院疫情防控期间在线教学工作实施方案》、《成都体育学院疫情防控期间在线课程教学质量监控实施方案》《成都体育学院疫情期间在线教学质量监控工作方案》《关于填报〈成都体育学院本科在线课程教学质量情况日报表〉等的通知》文件，构建起“学校——院系——教研室”三级教学组织保障体系，明确任务，压实责任，确保各项教学任务和教学质量监控工作能落实到位。

2、协调联动，精准发力

2月27日，学校高度重视疫情防控工作，按照“停课不停教、停课不停学”的要求，教务处/招生处组织了17个二级教学单位院长和相关职能部门召开了疫情防控期间教学组织与管理工作视频会，研究与部署疫情防控期间的本科与研究生教学工作，先后制定并发布了《新冠肺炎疫情防控期间成都体育学院本科教学工作方案》《关于新冠肺炎疫情防控期间开展在线学习的通知》，在信息中心的全力配合下，分别组织了学、术科课程在线教学教学设计与课程组织流程视频分享会，以保证在线教学的顺利实施。

教学质量评估中心多次召开督导工作视频会议，组织校院两级督导研讨线上教学质量监控方案，并制定出台了《成都体育学院疫情防控期间在线课程教学质量监控实施方案》《成都体育学院疫情期间在线教学质量监控工作方案》，采取两级结合的教学质量监控机制，分别成立学校和二级教学单位教学督查督导工作组，检查学院在线教学工作方案落实情况，指导二级教学督导组开展教学督导工作。

信息技术中心对腾讯会议、腾讯课堂、QQ 群课堂、超星平台等线上教学平台进行了多次培训，并组建了 5 个校内教师交流 QQ 群，创造条件，全天候服务于在线教学，帮助教师尽快适应新的教学环境和教学模式，支持、鼓励教师采取多种方式开展线上教学。

教师发展中心面向全校教师组织开展了多场网络教学资源 and 在线教学经验交流会，帮助教师答疑解惑，引导教师以积极心态面对疫情带来的教学挑战。

3 月 2 日来自运动医学与健康学院的 6 名教师在超星平台分别为 8 个班次的 10681 名本科生和研究生开展了“开学第一课--《新型冠状病毒肺炎的预防与控制专题》”专题讲座，有利于学生更加有效防控疫情与投入在线学习。

各院系根据学校疫情防控期间教学工作安排，群策群力、全员协作，教学管理人员、辅导员与学生干部密切配合，通过网络及时将学校在线教学部署、要求传递到每位学生。同时学校还开展了网上学习条件调研，对全校建档立卡家庭、低保家庭及其他家族低收入家庭的 826 名困难学生，按照每人 100 元的标准发放了通讯流量补贴，共计 8.26 万元。

(二) 科学制定方案

1、重新构建课程，确定教学形式

各学院认真做好线上教学的组织工作，以专业、教研室为单位组织开展在线教学研讨。任课教师结合课程特点和教学目标，以教学效果为导向，在自建、遴选、对接线上教学资源的基础上，确定直播教学平台。

2、制定在线教学预案，及时解决突发问题

3 月 16 日起，本学期在线授课遵循课表排定的上课时间区段和排序就行授课，此时正处于全国高校网上线上教学高峰期，各大线上平台服务器并发量达到峰值，网络拥堵在所难免。在信息技术中心对所有主流网络教学平台反复测试的基础上，教学质量评估中心对在线教学工作提出了进一步要求，建议授课教师提前制定预案，必须做到一班一课一案。

3、强化实时线上沟通，确保信息通畅

教务处充分发挥在线教学指挥中心作用，及时了解各学院线上教学工作实际，每天发布教学运行与管理动态，随时解决在线教学工作中遇到的困难和问题。教学质量评估中心每天统计、发布教学质量监控数据，每周汇编各二级教学单位督导简

报在校内发布，分享教师在线直播教学的优秀案例和督导情况。

任课教师以教学班级为单位组建教学 QQ 群，课前主动联系学生通过 QQ 群、电子邮件等其他方式发送学习资料，布置教学任务安排，推送学习资源，督促学生自主学习，了解和回应学生关切，在线直播教学出现问题时也作为紧急联络和开展应急教学的保障手段。

4、加强跟踪调研，做好调查分析

网上开学第一天起，学校领导及各学院党政领导、教务处、教学质量评估中心、学校教学督导组等职能部门纷纷走进在线课堂，了解在线教学的运行情况，检查指导在线教学工作，并及时提出反馈建议。教学质量评估中心组织校院两级督导，形成联动，全面开展线上教学督导与监控。各级教学督导人员深入线上教学课堂听课、巡课，检查线上教学效果、教学秩序、教学组织情况，及时发现教学过程中存在的问题，规范在线教学活动。

在线教学期间，学校高度重视在线教学运行与管理、教学质量监控工作，在一周内教务处和教学质量评估中心联合研发并运行了“在线教学运行和监测数据日报系统”，要求各二级教学单位和任课教师通过每日网报的方式填报当日督导情况和在线教学课程核心数据，建立教学质量状态数据库，通过对全校在线教学状态数据分析，及时发现存在的问题，同时在次日将分析结果报送学校领导，并通报二级教学单位，确保在线教学质量和教学效果。

为全面了解学生在线学习的实际情况和反馈意见，教学质量评估中心向学生发放了《成都体育学院在线教学调查问卷》，对学生学习满意度、教师教学效果以及网络教学过程中存在的问题和建议等情况进行收集，分析运行数据、研判教学形式，及时调度解决在线教学遇到的各种问题，确保在线教学工作的顺利实施。

五、持续加强在线教学工作管控，有效提高在线课程教学质量

（一）及时召开在线教学运行与质量监控工作会，诊断问题、补足短板、强化措施、提高效能

一是二级教学单位及时总结在线教学工作，推出典型教学案例、强化共建共享，共同学习提高。二是召开学校在线教学工作专题汇报交流会，及时总结经验、反馈问题，相互借鉴、取长补短，集成创新、形成特色。三是校长办公会专题研究在线

教学工作，作出重要部署与安排，整合资源、优化平台，形成合力、协同推进，提高在线课程教学质量。

（二）破除在线教学运行中的困境

一是术科教学动作示范较困难，视频替代较多；对场地依赖性大的项目，挑战度更大。二是课堂管理有一定局限性，无法及时监督全部学生的学习情况，可能存在挂机现象。三是硬件设备条件不足，特别是边远山区存在网络不稳定和卡顿现象。四是课程任务较多的教师和学生，注视屏幕时间太长，影响学习效果。

（三）持续关注学生在线学习效果

密切关注学生动态，包括正常学习和困难学生的学习情况，切实做到不缺一人、不漏一人，提高学生在线参与学习度，提高整体学习水平。

（四）持续规范教师在线教学行为

一是发布《关于规范在线教学管理工作的通知》，包括意识形态监控、课堂环境管理、教学质量提升等；二是拟再次推出术科课程应对长时间在线教学的教学建议，保障教学运行更加平稳流畅，不断提高在线课堂教学质量。

（五）继续加强在线教学工作研究

抓住此次全校大规模在线教学契机，深化教师信息化技术与教育教学深度融合的理念，创新教学模式，为一流课程建设和课堂革命的推动奠定基础。

成都体育学院

2020.3.26