

成都体育学院线上教学督导简报（第二周）

3月23至29日，学校“教学督查督导组”继续深入线上课堂及课程QQ群，在线实时了解授课情况和学生学习情况，适时给予协助和指导，探索出了多种方便、有效的教学手段，积极协调、解决师生提出的各种问题，对师生意见及时向相关部门进行反馈，从细节上帮助和服务广大师生，实现了督导督查全学科、多层次、多角度覆盖，职责清晰、管理规范、协调高效的特点。现对学校教学督导组和17个二级教学单位第二周线上教学督导工作开展情况进行通报。

一、学校教学督导组

一、总体情况

第二周全校共开课1999门，任课教师全勤，学生出勤达97%以上，在线教学运行情况较好。各任课教师课前均精心准备，将教学资源上传教学平台供学生预习，并做好应急预案，教学平台的选择偏重腾讯类；课中任课教师开启视频直播授课，围绕教学重点难点进行讲授、或插入视频、或提问、或试题通关，不时的互动，既让学生对课堂有参与感又保证教师实时监控学生在线学习状态，增加课堂学习的生动性和趣味性，保证课堂的教学质量。术科教师克服线上教学的局限性，将理论与技术结合进行线上教学，采用录播或直播示范来教授动作，分组展示并纠正动作错误，学生学习积极性高；课后教师通过布置作业和答疑来巩固学生的学习效果。

二、存在问题

1. 个别学生上课随意，或在大街上、或在会朋友，或躺在床上。
2. 线上教学学生签到与实际在线学习状态不匹配。
3. 部分教师教学设计粗糙，未能吃透教材，教学方法单一，讲授枯燥，不能吸引学生。
4. 有教师上课签到用时偏长，讲解语速偏快。

三、整改措施和建议

1. 建议各教学单位学生管理办公室和任课教师提醒学生遵守课堂纪律，上课期间不可外出。
2. 建议各教学单位学生管理办公室倡导学生加强自我管理和建立学习自觉性。

3. 建议各教学单位提醒任课教师加强备课，鼓励集体备课，共享教学资源，摸索线上教学模式，提升课堂教学质量。

4. 建议各教学单位提醒任课教师合理管理课堂时间，保证课堂教学效率。

| 督导专家姓名 | 联系院系 | 听看课总门数 | 听看课总次数 |
|--------|-----------|--------|--------|
| 曾玲华 | 马克思主义学院 | 4 | 5 |
| | 新闻与传播学院 | 3 | 4 |
| 侯乐荣 | 运动医学与健康学院 | 4 | 6 |
| | 历史文化系 | 1 | 2 |
| | 经济管理学院 | 3 | 5 |
| 张五平 | 体育教育训练一系 | 3 | 6 |
| | 外国语学院 | 2 | 4 |
| 郭希涛 | 体育教育训练三系 | 4 | 7 |
| | 足球运动学院 | 2 | 5 |
| 艾泽秀 | 武术学院 | 4 | 4 |
| | 运动休闲学院 | 1 | 2 |
| 杨红 | 艺术学院 | 3 | 8 |
| | 体操学院 | 5 | 10 |
| 钟琼 | 体育教育训练二系 | 5 | 5 |
| 唐小林 | 体育教育训练三系 | 3 | 4 |
| 胡惠芳 | 图书馆 | 1 | 1 |
| | 学生处 | 2 | 2 |
| | 信息中心 | 2 | 4 |
| 汇总 | 17 个单位 | 52 | 84 |

二、体育教育训练一系

一、二级教学单位（学校督导组）在线教学督查督导总体情况

| 督查督导成员数 | 听课门数 | 听课学时数 |
|----------|------|-------|
| 10 | 39 | 78 |
| 课程平台分布情况 | 平台名称 | 课程门数 |
| | 腾讯会议 | 39 |

二、二级教学单位（学校督导组）在线教学质量督查督导分析

1、教师在线教学情况：

从一系督导、教研室及学生反馈情况来看，教学运行正常，老师们非常敬业，通过分享、交流，努力探索出适合术科在线教学的方式，在线教学按照计划顺利进行。课前，老师们要精心设计教学方法，准备教案、收集技战术精典视频、摄制小视频、制作课件等；课中，教师要充当“主播”，精神饱满，穿插提问、讨论、练习等互动教学形式，调动学习积极性，营造良好的课堂学习氛围和提升教学效果；课后有针对性的布置作业，留一定的时间进行答疑，解决学生课上的疑问。

2、学生在线学习情况：

第二周学生的平均出勤率为 97.57%。学生学习状态整体较好，能按教师的教学安排，课前做好预习，课上踊跃发言，与教师保持良好的互动，较好的掌握所学内容，课后及时进行巩固，达到温故知新的效果。但个别学生本周出现旷课和课堂学习状态不佳等情况。

三、在线教学典型经验

1、系、教研室、教学团队定时召开研讨会，统一认识、分享经验、研讨方法。术科课程可按照大纲要求针对不同年级设置专题版块，可以探讨设置主讲教师，发挥教师特长，更深入、更有特点的进行讲授，提升学生学习效率；

2、让学生提前了解上课的流程与内容，教学重点、难点、教学目标，自己要学什么，主要精力放在哪个环节，提高学生上课参与性，从单纯的接受者变为课堂学习的主体；

3、高效、有质量的互动能有助于提高教学质量。互动的内容与教学内容密切相关，如行业热点、学科前沿等；其次对教学的重点、难点、易错易混点进行

选择性的师生互动；最后设计由浅入深、由易到难的问题递进式互动，授课教师再进行总结、归纳，给出正面的、积极的反馈。

4、针对术科课程特点和目前大部分地区允许在户外场地活动的情况，将在线教学由室内移到活动场所、开放的体育训练场地，能够更有效的完成教学环节和技战术学习，虽系统性较差，但能够进行一定的动作体验，为返校学习的衔接做好准备。

四、在线教学存在的问题及解决方案

1、存在的问题

(1) 学生学习过程的管理和监督难度大，从目前情况看，两极分化更明显。学习自觉性较高的同学更加认真，而平时懒散的同学也更加松懈，总能找到漏洞来偷懒，人在心不在，挂机上课的情况时有发生；

(2) 部分学生在线学习状态不佳，课堂参与度不高，注意力不集中，在对已讲过的知识点进行提问时，回答的正确率不高。

2、解决方案

(1) 强化学生管理，每天从数据平台导出并查实缺课学生，任课教师和学生办一对一做思想工作，确保学生出勤率和学习效果；

(2) 快速全面得到教学情况反馈，不让老师的认真准备打水漂。术科主专修课每周抽一定时间检验学生上周的学习情况，针对学习情况加大课余互动，让学生展示作业、以寝室为单位的在线答题等丰富多彩的课余活动，保持教学的活力、反馈学习情况。

三、体育教育训练二系

一、教师教学基本情况

3月23-29日，二系开课331门次，教师出勤率100%，所有任课教师按要求上课，教师使用平台主要有腾讯课堂、腾讯会议、超星、智慧树、QQ群课堂，前期准备充分，有PPT、电子教案及相关视频，教学文件齐全，教学组织有序，运行平稳。

二、学生学习基本情况

开课前夕学管办对学生在线上课情况做了摸底调查，学生基本能够克服困难上

课。行课期间，学生出勤率 99%高位运行，学习积极性较高，但也有个别学生上课期间穿着睡衣，上课周围环境吵闹。

三、督导基本情况

3 月 23-29 日，督导组每天随机看课，共督导听课 39 人次，听课 62 次。

督导专家巡查的主要形式为加入直播课堂，内容主要包括：教师提供的学习内容与要求、教学视频或其他在线教学资源、电子课件、师生互动答疑、课堂纪律等情况。

系办公室提前一日收集第二日课程链接，提前统一发放给督导组，做到开放课堂教学，尽可能便于督导组开展督导工作，让教学监督工作落地落实。

四、在线教学典型经验

1. 充分做好前期准备，课程教学中提前发布教学任务与预习要求；
2. 课中 PPT 讲授、视频资源播放、提问相结合，大课堂与小课堂相结合、课堂内练习与课外作业相结合、分组练习与纠错相结合、教师讲授与学生讲解相结合来精心组织教学，做好预案耐心面对网络卡顿的情况；
3. 采用屏幕画面 16:9 的比例更适应学生手机学习的画面感；
4. 通过签到、提问、随堂作业、每课学习感受一句话分享、课程预警与表扬等形式加强学生监管；
5. 通过开放课堂、加强督导、加强学生反馈等办法加强教学质量监控，努力做到在线课程与传统教学同质等效。

五、存在问题

1. 术科课的技术教学受限；
2. 部分课程仍无电子教材；
3. 部分偏远地区学生网络不畅通

四、体育教育训练三系

一、督导的基本情况

体育教育训练三系各教研室秘书就提前将老师们的课进行汇总便于校、系两级督导看课，课后督促教师按时填报在线课程日报。课后在群里讨论，分享自己的体会，相互学习，共同提高。本周共听看课 35 人次，累计听课 38 节，共 190 名教师参与本周教学工作，教师出勤率 100%，教学效果良好。

二、教师教学的基本情况

本周共 190 名教师参与本周教学工作，教师出勤率 100%，教师教学情况总体较上周要好，课前准备充分，并制 ppt、录制课堂视频等，课堂上讲解与练习有效结合，通过视频等相应的手段进行指导与纠错，教师的教学方法与教学技巧较为丰富，特别是青年教师进步显著，得益于课后的分享、讨论。

三、学生学习的基本情况

在线课堂中学生的学习情况总体较好。绝大多数学生能够认真投入到课堂中，积极参与课堂互动，学生逐渐适应新的上课方式，在上课过程中均能即使消化和理解课堂内容，有效展开讨论。

四、在线教学典型经验

老师们通过丰富课程资源，多维度激发同学兴趣，考虑到网络课程对术科课老师和学生的要求非常高，很难监控学生的学习，课程内容如果是 PPT+讲授的形式，很难引起学生的兴趣。因此，前期准备了吸引学生注意力的翻转课和之前已在教学平台录制好的教学视频、图片、抽问和直播等形式，一个章节的课程打散成小节，每个小节插入丰富的课程资源，让同学感受到课程内容的丰富性和趣味性。

五、教学存在问题

学生课堂中的监管仍需加强。

六、建议

通过辅导员、班主任的下沉课堂，任课教师的督促、提问，继续加强对学生的课堂管理，以提高学生的学习能效。

五、武术学院

一、武术学院在线教学督查督导总体情况

| 督查督导成员数 | 听课门数 | 听课学时数 |
|----------|------|----------|
| 10 | 30 | 60 |
| 课程平台分布情况 | 平台名称 | 课程门数 |
| | 腾讯会议 | 49（含代表队） |
| | 学习通 | 2 |

武术学院成立了由院长、副院长、二级院系主任和辅导员组成的 10 人教学督查督导组，3 月 23 日至 3 月 27 日听课共 30 门，60 个学时。授课平台主要以腾讯会议为主，含代表队训练共开设 49 门，使用学习通平台授课有 2 门课程。

二、武术学院在线教学质量督查督导分析

1、教师在线教学情况

在线教学第二周，武术学院 35 名教师共进行了 239 课次的在线教学（包含 4 支代表队），任课教师均按时到岗，准时上下课，无人缺席在线课程。

经过两周的在线教学，武术学院 23 个在线教学团队已经能够熟练掌握平台操作，圆满地完成了计划进度的教学内容，并采用了多种教学手段以及方法来丰富课堂的教学过程，比如小视频录制、教学资料投屏展示、课堂专题互动问答、邀请课程相关知名校友、学者参与课堂讨论等，通过以上教学设计的更新，来保证在线教学的质量，抓住学生的学习兴趣，提升学生主动学习，主动参与的意识。

督导组通过参与腾讯会议进行实时看课，任课教师在线教学的节奏把控教好，课程重难点分配合理，教学资料运用恰当，课堂中通过点答的方式来监督学生的学习状态，课堂氛围良好。

2、学生在线学习情况

过去一周，武术学院学生出勤率平均数为 97.17%，通过数据对比其他院系还需加强，对于不便进行线上学习和不具备学习条件的学生，武术学院学管办已有专任老师负责对接，给予相应的帮扶。在线课堂中，学生学习状态较好，注意力集中，能跟随老师的思路与指导进行学习，积极回答线上专题讨论，按时上交课后作业，参与课堂的学生总体表现良好。

三、在线教学典型经验

《主项理论与实践（跆拳道）》教学经验分享：在线教学中，尤其是理论课教学，在保证平台教学流畅度，不打开视频的情况下难以监管学生的学习状态，为了避免只有老师讲，没有学生听，或者不知道学生是否专注课堂的情况发生，分享以下几点方法的操作经验：

1、学生线上弹幕回答教师提问，让学生主动融入到课堂中来，参与多，效果佳，同时可以监督学生的学习状态，避免学生账户进入课堂，但是人未进入课堂的情况发生。

2、在理论课教学中，通过研究其他专项的优势，学习先进训练手段，拓宽学生知识面，首先让学生在课前预习主要内容，课上观摩技术视频以及相关资料，教师设置主题讨论，将问题抛给学生，合理运用翻转课堂的教学手段，使学生将更多的精力从被动接受知识到主动学习知识、讨论知识中来。

四、在线教学存在的问题及解决方案

（一）存在的问题

1、学生每周在线课程较多，容易产生视觉疲劳、身体疲劳等，影响学生上课的积极性以及注意力。

2、在线教学对于理论学时课少，需要多人配合练习的课程来说有一定难度，如舞龙舞狮。

3、对于在线课程的教学过程难以把握，在保证课堂流畅不开视频的情况下，不知道学生的学习状态。

4、理论课程中脱离了实际技术的体会，学生不能感同身受，影响教学效果。

（二）解决的方案

1、针对学生久坐，久视产生疲劳的问题，可在课前播放相关放松拉伸的操类视频，简单易学，通过在线投屏的方式指导学生进行课前准备活动，消除疲劳，提振精神。

2、教学团队牵头，重新调整教学进度，通过丰富教学资料来提升学生的学习兴趣，降低在线教学的学习难度。

3、采取随机抽查的方式，点名让学生打开视频回答问题，并检查他的学习状态，其余同学则可以不开视频，即节约了资源消耗，同时又能给学生一个提醒，要随时注意听讲，并在线回答问题。

4、通过播放技术视频，如比赛、表演、教学等相关资料，使学生建立对技术动作的初步印象，加强理论教学的学习效果。

六、艺术学院

一、督导的基本情况

第二周，艺术学院在线督查督导工作组成员继续围绕网络教学的四要素，对课程资源内容和教学设计、网上教学活动的开展，教学互动等环节的落实进行检查、督促与引导，督导过程中发现的问题和整改建议通过教研室及时反馈给授课教师。全院在线教学资质与运行正常、平稳有序。本周共计听看课人数 13 人，听看课次数 52 次，课程教学总体评价为优的 24 次，占比 40%。

二、教师教学基本情况

授课教师严格按照课表的安排授课，出勤率达 100%，课前准备充分，按教学常规要求备课，并提前上传至教学平台供学生预习。教师上课富有激情，语言风趣，能引起学生参与学习的兴趣。术科教学以学习基础动作技术为主，通过示范讲解，结合观看视频、分组练习等方式让学生学习，并在练习动作过程中积极纠错，课堂互动较好。理论教学中，教师不在课堂上满堂灌，而是通过回答问题、小组讨论、成果分享等方式进行课堂教学，有效提高了学生的学习积极性，从而提高教学质量。课后，教师认真进行教学反思，总结本堂课中出现的问题和需要改进的地方，通过学生作业的完成情况了解教学效果，从而进行优化。教研室和课程团队及时组织教师进行交流分享，合作互助，以提升教师的在线教学能力，推动在线课程资源及专业课程建设。

在第二周的教学过程中，教师已经较熟悉上课平台，能较好较快的切换屏幕，理论课能 PPT、教学资源视频和教师直播三方切换，术科课能音乐、PPT 和教师直播三方切换，不断丰富教学设计，整合各类教学资源，激发学生的学习兴趣。在教学过程中加强对学生在线学习状态的督查，尽量杜绝“挂机”现象。

三、学生学习基本情况

本周学生学习情况整体较好，有个别旷课的学生，出勤率较第一周略有波动。本周学生基本都能适应网上学习，能熟练使用各类上课平台和软件，对在线教学的形式还维持有新鲜感，在课程教学实施过程中基本都能认真配合老师的教学，

努力完成课堂上的学习内容,积极与老师互动,在有疑问的地方踊跃与老师沟通,在上课过程中遇到掉线的情况也主动跟任课老师说明原因。教学中普遍存在网络卡顿现象,有时学生会因为网络故障出现画面声音延迟、频繁掉线和上线等问题。

四、在线教学典型经验

1、术科教学中教师采用两个终端同时登陆课堂,一个用于及时查看自己动作示范的角度和效果,一个用于监控学生的练习情况。

2、技术动作示范或练习时,要求不做示范或练习的学生关闭视频,减少视频卡顿,做示范或练习的学生视频显示自然靠前,便于观看和纠错。

3、理论课教学结束后,五分钟内将课堂笔记拍照发到平台内作为课堂考勤。

4、术科课在技术动作学习过程中,因网络卡顿和视频像素问题,结合视频教学资源进行动作讲解,比教师直播示范效果好。

五、教学存在问题及整改建议

1、术科课练习中应合理安排运动量,劳逸结合,注意学生在家上课的局限性,提醒学生注意安全。

2、术科课应多安排与本节课教学内容相关的作业,让学生拍成视频上交,视频效果比在线教学时直播视频清晰,这样便于检查教学质量,也便于教师更好的对学生进行纠错。

3、在课堂中教学监督管理工作有待加强,尤其是理论课,由于理论课很多是单向视频,学生“挂机”和“潜水”现象较为突出,建议教师随机抽问及时督查学生在线学习状态。

七、运动休闲学院

一、二级教学单位（学校督导组）在线教学督查督导总体情况

| 督查督导成员数 | 听课门数 | 听课学时数 |
|----------|-------|-------|
| 12 | 20 | 55 |
| 课程平台分布情况 | 平台名称 | 课程门数 |
| | QQ 课堂 | 4 |
| | 超星学习通 | 5 |
| | 腾讯会议 | 6 |
| | 腾讯课堂 | 21 |
| | 智慧树 | 1 |

二、二级教学单位（学校督导组）在线教学质量督查督导分析

1、教师在线教学情况：

本周整体情况良好，教学秩序好，基本达到预期效果。部分老师增加了课堂讨论时间，总体认为“化劣势为优势”。

2、学生在线学习情况：

本周学生上课整体情况良好，个别课程出现网络卡现象。学生出勤率较高，个别西藏、贵州学生出现家中网络没信号问题。

三、在线教学典型经验

通过超星平台在“讨论区”设置主观题，让学生跟帖讨论，教师回帖追问，加强讨论的深度，同时留下痕迹。

四、在线教学存在的问题及解决方案

存在问题：1、网络卡，影响教学效果。2、学生学习效果无法全部监测。3、网络平台太多。4、部分低年级学生家中无电脑，每天使用手机在线观看视频和课件，对眼睛的伤害较大。

解决方案：课后老师利用微信、QQ 群等方式与学生进行讨论学习，并发放相关资料。

八、足球运动学院

一、二级教学单位（学校督导组）在线教学督查督导总体情况

| 督查督导成员数 | 听课次数 | 听课人次 |
|----------|-------|------|
| 足球运动学院督导 | 103 | 39 |
| 课程平台分布情况 | 平台名称 | 课程门数 |
| | QQ 课堂 | 79 |
| | 腾讯会议 | 43 |
| | 超星直播 | 9 |

二、二级教学单位（学校督导组）在线教学质量督查督导分析

1、教师在线教学情况：足球运动学院督导（含院领导、辅导员）听课 103 次，39 人次。

（1）在线教学总体情况

疫情防控期间，足球运动学院根据学校统一部署，停学不停课，于 3 月 16 日正式开展线上教学工作。截止 3 月 27 日，我院在教务处统领下，统筹谋划、精心备课，在线教学工作运行顺利，已完成两周的教学任务，全院教师顺利完成包括《足球主修》、《足球专修》、《小型足球运动》、《足球普修》、《新媒体足球运动》、《足球教练员资质等级能力培训课程》、《校园特色足球》、《青少年校园足球游戏》等足球类课程教学 288 学时，教学效果良好，受到学生普遍欢迎。

（2）教学准备工作充分细致

为顺利做好线上教学工作，足球运动学院成立工作领导小组及 15 门课程教学小组，制定了总体方案和各门课程的教学方案。根据实际情况，确定了“理论教学为主，身体练习为辅”的总体原则。学院还组织专家对教学主题进行认真梳理和调整，确定每门课程的网络教学大纲。学院及各课程教学小组召开多次组织视频会议，对学校相关要求传达，对课程教学主题、目标任务、课件制作、教学方法、教学组织进行认真研究。同时，由学院领导和专家教授把关，对教学文件进行逐一审核，确保讲稿、PPT、FLASH 等相关教学文件齐备。另外学院还广泛了解学生的实际困难，制定个别辅导方案。通过以上措施，保证了足球运动学院教学准备工作细致充分。

（3）二级督导全程监控

在总结第一周在线教学的情况之后，足球运动学院领导第二周继续全程参与教学督导工作。根据学校要求，学院收集了全部教学组 QQ 群信息，三位学院领导分别加入，同时及时收集网络课程直播链接，保障及时掌控师生的教学动态。在校督导组的领导下，五个教学工作日，足球运动学院督导（含院领导、辅导员）听课 103 次，39 人次。另外，学校教学督导组郭希涛老师也根据学院提供的的相关信息，加入到各教学组的 QQ 群，进入直播教学的课堂中，对足球运动学院第二周教学情况进行了全面的督导。

第二周网络在线教学，足球学院教学效果良好。一方面，在总结第一周的教学情况下，结合实际情况，教师充分备课、教学形式新颖、方法运用恰当，体现出良好的师德师风以及专业能力；另一方面，课后，教师通过 QQ 群为学生答疑解惑，分享课件保证其对知识点的理解、消化和掌握。做到课后查漏补缺，及时查阅课后作业，辅导全面覆盖。

2、学生在线学习情况：

第二周网络在线教学，学生总体表现良好。从统计数据看，学生前四天的出勤率达到 98.60%。课堂上，能够较好地保持注意力的集中，积极思考问题，展开热烈的讨论、回答问题也比较踊跃。课后，对教师布置的作业也能够独立或以合作的方式按时完成。

三、在线教学典型经验

（一）《专项教学理论与实践（足球 6）》课程总体情况介绍

《专项教学理论与实践（足球 6）》作为足球运动学院体育教育专业学生的专业特色课程，一直以来深受学生的欢迎。授课时数为 160 学时，授课对象为体育教育专业足球专项大三学生。该课程线下授课形式为理论教学+术科训练+实践能力培养。

（二）《专项教学理论与实践（足球 6）》课程师资队伍建设情况

为保证课程教学质量，足球运动学院加强了师资队伍建设。选择张乾伟、兰亚、詹阳、张洁四位教师任教。

（三）《专项教学理论与实践（足球6）》课程教学目标

1. 立德树人目标

疫情当前，加强宣传、关心关爱、直面困难、共同打赢抗疫阻击战；精心备课、认真教学、立德树人、课堂思政见成果。

2. 专业能力目标

结合其学生下学期进行教学实习的实际情况，在传授系统理论知识同时保证教学的直观性；以启发式、互动式教学激发学生的思考和自主学习热情，使学生能够通过教师的教授、讨论及自主设计和执教实践，获得中小学开展足球教学和身体训练的实用技能。

（四）线上授课模式

QQ群（课前）+腾讯课堂（课中）+智慧树平台成都体育学院《足球》网络在线课程（课后）。

根据学校统一部署，按教学组建立QQ群，课前教师布置预习作业、发布平台信息；课中教师通过讲授、播放视频、提问、互动、讨论等形式传授知识并激发学生的思辨；课后学生根据教师要求，通过智慧树平台学习我院《足球》网络在线课程，达到巩固和拓展知识面的目的。

（五）线上教学设计与实施

1. 课前准备细致充分

（1）学院把握总体方向

根据疫情防控需要，将术科理论课程前移至线上教学，并根据实际情况，对教学主题进行梳理，充分体现主题间的逻辑性和连贯性。

（2）团队深入研究教材教法

确立教学组长，由组长组织召开网络会议，对教材、教学目标、教学重点难点、教学方法、教学组织形式、讨论内容等细节进行认真研究。

（3）教学文件系统齐备

教师根据教研成果，撰写讲稿、制作PPT、FLASH，教学文件上传后，学院领导亲自把关，确保教学文件规范详实、科学系统。

2. 课堂教学有的放矢

学生签到——宣布本课任务——讲授——提问互动——讨论反馈——布置

课后作业。

3. 课后辅导不留死角

课后，根据学校要求，教师电话联系因客观原因无法参与网络学习的学生并为其进行辅导；及时批阅学生作业并答疑解惑；分享课件保证其对知识点的理解、消化和掌握。做到课后查漏补缺，辅导全面覆盖。

（六）线上教学经验分享

1. 学术讨论无禁区，课堂讲授守规矩。
2. 师生衣着要得体，教学环境须独立。
3. 理论讲授加分析，知识理解更容易。
4. 台上案例有互动，台下精力更集中。
5. 表现优异多鼓励，思考讨论更积极。
6. 非常时期莫大意，打赢新冠总战役。

四、在线教学存在的问题及解决方案

（一）问题

1. 个别学生网络卡顿、网速慢，影响教学效果。个别教师家庭网络在特定时间段拥挤，要求调整行课时间。

2. 学生因家庭贫困而没有网络，无法上网。部分学生使用手机流量参与网络学习的费用较高。

3. 教师对学生课堂学习监管难度大。

4. 网络教学与传统教学方式还是存在一定差异，在教学习惯上需要进一步适应。

5. 部分教师知识点讲授过多，造成学生“消化不良”。

（二）解决方案

1. 教师课前提供预习材料，课后分享教学文件，在QQ群内查漏补缺、答疑解惑，对个别因家庭贫困而无法参与学习的学生，要通过电话方式进行个别辅导。对于个别教师在家庭网络在特定时间段拥挤，要求调整行课时间的问题，已与教务处、教学评估中心、学校督导组老师取得联系，调整行课时间安排并及时通知学生。

2. 教师课前准备更多的提问、讨论素材，对学生回答问题、参与讨论等表现

作为平时考核的一个重要方面，计入课程总评成绩；进一步做好备课工作，增加翻转课堂、案例式、讨论式教学，提高课堂活力，增强学生学习的主动性和创造性。

3. 新的教学形式，对教师提出了更高的要求。由于教学环境和氛围的改变，使教师不易进入角色，可能造成对部分案例分析的遗忘。因此，教师可在讲稿的基础上，预先制定一个教学流程框架，以保证教学过程的完整性。

在全国上下齐心协力共抗“新冠”这一特殊时期，全院教师运用全新的教学方式，体现出良好的教学效果，用实际行动为抗疫阻击战的最终胜利贡献成体力量。

九、体操学院

一、督导的基本情况

1、督导听课总次数：48次

2、听课时长：840分钟。

二、教师教授基本情况

1、教学纪律：上课教师均能提前进入在线教学平台准时上课，出现1位老师提前5分钟下课，落实后的情况是该老师不知道1学时是45分钟。所有教师无离开课堂的情况，无不当语言。

2、教学态度：整体上老师的备课与上课都比较认真，课前进行学生点名，课中随机抽查学生回答提问，教学课堂组织有序。

3、教学设计：所有在线教学老师课堂教学文件（教案、PPT、视频资料……）均和教学进度和大纲一致；线上教学形式灵活、对学生自学能力的提升有一定效果；部分老师采用教学方法手段较单一，互动频次较少。

4、教学组织：在线教学老师采用的教法、组织形式有：讲解、示范、提问及练习。

（1）可借鉴的：学生做助教，有利于教学组织的流畅性；分组练习，培养学生的分析与纠错能力。

（2）不提倡的：整堂课老师唱主角，调动学生积极性的手段方法缺乏；线上教学过程中，老师或学生网络出现卡顿、延迟的情况，影响教学效果。

5、作业布置：在线教学老师能根据教学进度布置课后作业及提出有关要求，有利于学生学习知识、技能或习惯养成。

三、学生学习基本情况

1、学习态度：绝大部分（95%以上）学生能准时打卡；因全部学生开视频影响直播效果，任课老师多以分组开视频的组织形式，导致部分学生专注度不够等。

2、课堂气氛：“教”与“学”双边互动较好，但由于网络卡顿、延迟原因，学生回答问题的积极性不够，课堂作业提交主动性还有待加强。

3、学习效果：学生基本掌握教学内容，能力培养效果欠佳。

四、在线教学典型经验

任课教师好的做法：（1）安排学生分小组讨论并及时上报所存在的问题，并当堂课提出解决方法；（2）老师点名请学生打开视频，抽查监督学生听课状况，有利于提高教学效果；（3）采用时尚的视频资料，提高学生对在线教学内容的关注。

五、教学存在问题和整改意见

1、存在问题：

（1）教学设计：讲解与练习之间的衔接、互动的频次与时机有待改进。

（2）教学组织：①提高学生学习效果的组织形式有待改进；②大部分同学由于家庭条件限制，活动范围比较小，不利于术科教学的动作练习，学生动作练习过程中存在安全隐患；③教学过程方法有些简单，学生学习主动性有待加强。

（3）方式方法：部分老师整堂课唱主角，调动学生积极性的手段方法缺乏；对学生学习的积极性及实际练习效果的监控手段有待改进。

（4）课堂管理：由于是网上连线课程，部分同学会出现网络卡顿、黑屏、流量限速、网络延迟的问题，让学生分组打开视频的课堂组织形式导致部分学生伺机偷懒，影响教师对课堂的管控效果。

（5）作业检查：在线教学课后作业的效果直接影响教学质量，但因批改作业会占据老师相当多的时间，许多老师无法做到能把学生作业存在的问题反馈给每一个学生。

2、整改意见：（1）教师从上课的语言应用深度和力所能及的示范上拓展教

法的丰富；进一步加强在线教学特点的研究，创新教学组织形式、方法与手段，把握好重难点，注重细节，通过互动讨论等让更多的学生积极思考，提高教学质量；（2）进一步加强课堂组织和教学内容的设计，收集与知识点相关的素材和资料，打开学生学习的视野；（3）在术科教学过程中应考虑学生所处的环境问题，在保证学生安全的前提下开展教学。

十、马克思主义学院

一、二级教学单位（学校督导组）在线教学督查督导总体情况

| 督查督导成员数 | 听课门数 | 听课学时数 |
|----------|------|-------|
| 8 | 7 | 48 |
| 课程平台分布情况 | 平台名称 | 课程门数 |
| | 腾讯课堂 | 4 |
| | 腾讯会议 | 2 |
| | 钉钉 | 1 |

二、二级教学单位（学校督导组）在线教学质量督查督导分析

教师在线教学情况：

本周为线上教学第二周，教师、学生对平台使用愈加熟练。所有课程均采用直播形式，主讲教师们教学准备充分，课堂气氛活跃，理论知识有深度、有温度。

三、在线教学典型经验

将我校思政教学特色内容——时政十分钟栏目搬到线上，以疫情为主题，增强线上教学思政教育效果。

四、在线教学存在的问题及解决方案

学生参与度、专注度无法很好把握，且本学期普遍课程时长为3学时，135分钟。已建议教师多设计互动环节，加强线上教学管理；在课间适当增加休息次数和时间。

十一、运动医学与健康学院

医学院本周共计 68 名教师（含外聘）累计完成本科 197 课程门次，92 个教学班次的教学任务，学生出勤率达到 98%以上；5 名教师累计完成研究生授课 5 门的教学任务，学生出勤率达到 98%。

通过准备期的责任落实和周密组织，充分利用为期两周的线上指导学习和第一周在线教学的快速磨合，师生均已适应了新的教学工作模式，顺利完成了本周各项教学任务。在此基础上，医学院将**提质量**确定为本周的教学工作重心，即关注每一个教学环节的质量提升，包括如何运用不同平台扬长避短提高课堂效果；课前课中课后三个环节的有机融合；不同课程的在线教学模式探讨等；学院督导简报重在从不同平台以及普适类与校本特色类两大课程入手，报道优秀案例分享。

教学质量的提升除了授课教师的“教”，还包括作为授课对象学生的“学”。学院安排专人及时关注学校教务处和教学质量评估中心每日公布的教学开展情况，收集掌握学院开课情况和学生出勤率，并将每日状态及时发布给全体授课教师，根据数据重点与相关教研室和授课教师沟通。学管办通过班级 QQ 群、微信群以及课堂实时反馈等途径收集整理学生对教学质量改进的意见和建议并及时与授课教师做好沟通。

通过上下环节的融会贯通，在进一步做好教学反思，稳步提升教学质量的同时现阶段仍存在一些问题：

1. 医学院课程量次较大，目前需要更加注重每门课程和整体教学计划的协调与完整；
2. 在确保教学效果实现的同时如何有效把控学生出勤率及整体教学环境；
3. 医学院目前承担的在线课程多以理论课，或理实一体课为主，长时间面对 PPT 讲授效果欠佳，针对普适类和校本特色类两大类课程，建议学校今后能够有所倾向性的进一步拓展高级别的精品慕课资源，组织录制特色微课以充实校本教学资源。

十二、新闻与传播学院

一、二级教学单位（学校督导组）在线教学督查督导总体情况

| 督查督导成员数 | 听课门数 | 听课学时数 |
|----------|--------|-------|
| 3 | 20 | 20 |
| 课程平台分布情况 | 平台名称 | 课程门数 |
| | 腾讯会议 | 16 |
| | ZOOM | 3 |
| | QQ 群课堂 | 1 |

二、二级教学单位（学校督导组）在线教学质量督查督导分析

1、教师在线教学情况：

本周教师在线教学情况总体良好。

1) 更加熟悉网课教学方式。部分教师根据情况更换了授课平台，目前专业课教学平台主要集中在腾讯会议。教师们在网上授课更加自信，平台功能的使用更加自如。

2) 课前准备充分。都有相应教学计划，精心准备课件。能利用 QQ 群提前与学生沟通、发布通知，很好地保证了准点开课和高出勤率。

3) 很多教师根据网课的特点，调整了教学方法和手段，以学生为中心开展教学。采取了课前布置题目、课堂讨论和案例分析、增加提问时间、作业评讲等方式，增强了课堂的趣味性和活跃性。如青年教师王靖愨的《传播学概论》，采用了课前作业+课堂讨论+讲练结合的教学设计，师生互动热烈，学生参与面广。罗兰秋老师的《体育广告》课依托智慧树提前要求学生网上学习，激发了学生的积极性、主动性；在腾讯会议面授课时学生的课堂参与度很强，发言踊跃，一堂课有一二十位同学发言。

4) 教师普遍对学生上网课提出了要求。如提前进入课堂；注意仪容仪表；配合教师合理使用麦克风、视频和留言板；课堂表现与平时成绩挂钩；利用学习通、智慧树、B 站、QQ 群完成签到、讨论、作业提交等。

5) 也有极少数老师，对教学平台的功能钻研不够造成授课方式较为单一、教学效果欠佳。

2、学生在线学习情况：

学生上课秩序和积极性普遍良好，出勤率较高。但个别学生的学习自觉性有待提高。例如，个别学生注意力不够集中，或长时间关闭视频和麦克风，学习状态难以被掌握。课后与任课老师和班主任进行了沟通，建议加强课堂管理和思想教育。

三、在线教学典型经验

1、运用以学生为中心的教学方式，鼓励学生课前自学、课堂上积极发言、参与讨论。教学手段多样化，保证学生在课堂上的专注度。

2、充分发挥基层教学团队的作用，授课教师、学管办老师，尤其是与班主任和班长们协调、沟通。

四、在线教学存在的问题及解决方案

1、师生线上教学时间偏长，体力、精力有些吃不消，教学效果不能很好地保证。建议学校能统一压缩网课时长。

2、学生线上学习的情况不能全面监控，部分自觉性不高的学生的学习效果难以把握。目前也只能要求教师通过提问等方式加强对这部分学生的管理以及对学生的思想教育。

十三、外国语学院

一、二级教学单位（学校督导组）在线教学督查督导总体情况

| 督查督导成员数 | 听课门数 | 听课学时数 |
|----------|--------|-------|
| 10 | 50 | 75 |
| 课程平台分布情况 | 平台名称 | 课程门数 |
| | 腾讯会议 | 30 |
| | 腾讯课堂 | 12 |
| | QQ 群课堂 | 5 |

二、二级教学单位（学校督导组）在线教学质量督查督导分析

1、教师在线教学情况：

整体教学情况良好。教师无脱岗现象；老师们提前向学生发布了必要的教学资料和课程学习指南及要求，做好了考勤签到及教学过程的管理，课中采取多种方式监管学生的参与度，有问答和互动设计（包括热门话题讨论、在线小测等），

课后利用线上方式发布作业与任务，密切关注学生线上线下的学习。线上课程PPT美观整洁，教学中语言流畅，课堂导入方式多样，能够利用各种手段来激发学生学习兴趣，保证了教学任务的顺利完成。老师们对平台的使用较为熟练，反映出线上教学培训的良好效果和老师们的精心准备。

2、学生在线学习情况：

整体而言，学生们体现出了对线上学习的热情和好奇，能较好地配合老师的线上授课和互动交流，做好课堂学习笔记，完成线下的作业和语言实践（批改网的写作、FiF平台口语训练等），效果效果总体良好；相比而言，小班授课的专业学生更为主动积极，效果更好。但同时，又有学习平台操作不够熟悉，有时注意力不够集中，互动和问答问题不及时的问题。

三、在线教学典型经验

郑曦，《综合英语》线上教学

大规模常态化的在线教学对大部分教师来说都是一项挑战。郑曦老师作为党员教师、英文系副主任，积极主动配合学校疫情期间在线教学安排，带动同事教师主动迎接这一挑战，其视为机会与机遇：1. 利用此次契机，充分运用信息移动技术手段，实现自身教学理念、教学内容和教学方式等的提升，充分挖掘师生合作学习的潜力与可能；2. 利用此次契机，在在线教学实践中磨砺，实现课程的混合式教学转向，为“金课”打造、一流本科课程建设打下坚实的基础；3. 以课程信息化改革驱动本科人才培养质量，实现课程思政，培育优秀体育英语人才，支撑学校“世界一流体育大学”建设。

《综合英语》线上教学的成功开展是我院线上课程的典范，体现在教学观念的及时更新、教学内容和方法的有效调整、师生的多元化互动以及对信息化和课程思政的积极探索，效果良好，得到了广大师生的认可与好评。

四、在线教学存在的问题及解决方案

存在的问题：

1. 教学平台的压力较大，会出现网络卡顿与中断现象，少部分学生信号不稳定，发言与问题回答声音质量受影响；

2. 对学生的管理与学习监控还需要进一步加强（有迟到现象；有个别学生中途离开直播间，或者没有在安静的环境中听课，旁边有家人或朋友，容易分心，

影响上课效果)；同时，互动交流的有效性还有待进一步提高；

3. 教学中无法全程打开视频，对学生的反应无法及时关注，学生的手机流量压力也比较大。

解决方案：

1. 各系部针对线上教学中所发现的问题，进行了广泛的交流与探讨，对平台进行了更深入的测试，并积极交流平台的有效使用，从而可以找到有效的解决办法；

2. 创新线上教学组织方式，课堂管理多元化，通过问题导入、热点问题研讨、随堂练习、即兴问答等方式，抓住学生的兴奋点，充分调动学生的参与，有效管理课堂，从而提升线上教学实效；

3. 配合学校做好困难学生的摸排，通过教学资料分享与任务型实践项目等方式，开展个性化教学和语言实践。

十四、经济管理学院

一、二级教学单位（学校督导组）在线教学督查督导总体情况

本周学院教学督导组 8 人，在线听看课 42 门，听看课总学时数 42 学时。教师授课平台主要分布在腾讯会议（24 门）、超星（2 门）、QQ 群（17 门）。

二、二级教学单位（学校督导组）在线教学质量督查督导分析

1、教师在线教学情况

经过第 1、2 周在线学习的前期准备和第一周在线教学的深度体验，第二周的在线教学，根据学院督导整体情况来看，绝大部分老师显得更加适应这种在线教学方式，相比于第一周，在以下几个方面有了一些改进：所有老师均能提前进入在线课堂（使用腾讯会议授课的老师均至少提前半天告知学生会议链接地址或代码）；课前考勤更加规范，不再出现因为信息沟通的原因导致学生来了而没有考勤成功；不少老师开始尝试运用翻转课堂方式授课，极大地提高了学生学习的积极性；绝大多数教师课件制作精美，避免整版的文字，而是间或有视频或动图，很好地吸引学生的注意力；大多数授课教师利用各自平台优势给学生布置有课后作业，并要求在线提交，帮助老师了解学生学习效果。

2、学生在线学习情况

在线教学第二周，学生上课情况相比于第一周更加规范有序，学生们对各自平台使用更加熟练，经管学院学生出勤率基本能够保持在 98%以上，少量缺勤学生均向辅导员及班主任和任课教师履行过请假手续。同学们都能按照任课老师的要求签到、上课、完成课后作业。在课堂上同学开麦与老师积极互动，效果较好。

三、在线教学典型经验

就经管学院第二周督导情况来看，陈青、陈林会、李节和汪丽老师评价最好，上述 4 位老师，综合运用扣扣群和腾讯会议（课堂派）的优势，提前考勤，发布学习资料提前让学生预习，行课过程中，综合运用制作精美的 PPT、小视频、动态图等对重难点内容进行讲解，语言生动、案例使用得当、节奏适宜、语速正常，课中师生互动良好，既不满堂灌，也不全程播放视频，能较好地吸引受众的注意力，授课效果比较好。

四、在线教学存在的问题及解决方案

第二周通过经管学院督导发现的问题有以下几个方面：

1. 网络卡顿仍旧时有发生，二级院系暂时无法解决。

2. 从这 2 周听看课的情况来看，无论使用什么平台，都没有办法做到让学生开启摄像头，甚至有些课程都没有学生开视频，相当于老师处于一个视觉上的单向交流，听觉上其实大多数时候也是单向的，老师们试过，如果不强行要求学生关掉麦克风，背景各种杂音非常多，根本无法进行正常的在线课程教学。因此，只能让学生关掉麦克风上课，那么，这样势必就会影响授课的感觉和质量。

3. 仍然有少量老师的在线教学平台群里面，学生的名片没有统一规范，多数还是昵称出现在课堂群里面，不利于教学过程的管理。我们建议老师们要求学生统一规范群名片，比如学号（两位数）+姓名。

4. 经管学院按照学校要求进行了上网困难学生的摸排，提供给教务处的最后摸排名单有 20 名左右，学院负责人也与财务沟通过，实在难以在学院层面对这些学生进行实质上的帮助，建议学校层面出台相关政策。

5. 由于学校对学生的出勤率是按照课程归属来计算的，因此，就存在一个学生交叉的问题，对于经管学院给其他学院开设的课程，经管学院要管理学生出勤情况，比较困难。现在经管学院的做法是，让学办老师与相关院系的学办老师互相沟通多方院系学生出勤情况，并使对方进行其学生出勤管理，但是，这样的效

果肯定就没有管理自己学生的出勤那么方便和有效。

6. 经管学院多数课程属于纯理论课，要让学生保持在电脑前或手机前 90 分钟甚至 2 个小时全程盯着屏幕看，有点困难。建议由教务出面允许在线教学期间，90 分钟的课程可以中途休息 10 分钟。而 120 分钟的课程，中途休息 2 个 10 分钟。

十五、历史文化系

一、督导的基本情况

线上教学正式开展的第二周，历史文化系教学督导组听课共计 4 人次，总次数 10 余次。本周教学督导组对本系课程督导主要关注教学质量，对专业基础课进行课后追踪调查，对全校通识教育课程《体育史》和《奥林匹克运动》进行了统一听课和集体备课，并对课程教学提出了环节和质量的进一步改进提出意见和建议。

（一）教师教学基本情况

3.22-3.27 一周顺利完成教学任务，历史文化系/体育史研究所在线开课总门数 7 门，完成了对 54 个在线班级/组的教学授课，教学秩序稳定有序。

教师施教方面：教师在线教学出勤率 100%。已经能够熟练使用线上平台进行授课，运行状况良好。从课前准备情况来看，共制定 PPT19 份，制定电子教案 16 份，录制微视频 7 份，并完成相应的超星学习通平台的资料调整，对课上讨论和课后作业进行较充分的准备。在课堂教学中，共发起主题讨论 47 次，课堂练习测试 25 次，播放视频 9 次，并进行了 39 次案例分析。在课后，布置作业总计 17 次，发布测试 17 次，并完成了共计 32 次的课后答疑。教学组织形式多样，互动中具有亲和力。

（二）学生学习基本情况

本周教学班学生在线学习总人数应为 1455 人，实际在线学习人数 1446 人，出勤率 99.38%。其中，为出勤的学生都在通识课教学课堂中，课后调查原因大多数由于网络原因。课堂上学生也在积极参与教师教学的各种环节，包括翻转课堂、抢答、主题讨论等，均有不错的表现。课后大都能按时上交作业。

二、在线教学典型经验

（一）老中青协同合作，着眼教学质量，渐提教学效果。

针对课程教学内容，历史文化系开展集体备课，根据线上教学的特点，要求各位老师加强教学设计，突出重难点，教学内容选择上，针对不同专业的通识课在教学大纲统一要求下，注重了专业的结合，比如医学和武术专业强调了养生保健的内容、经管等专业强调体育赛事的内容。对青年教师要求提前准备讲稿和课件，每周一提前进行说课和试讲，再由有经验的老教师进行指导，帮助其提升教学能力。及时反馈学校教务处、督导专家的意见和建议，及时改进和完善教学。利用在线教学的机会，积极改进和完善教学，推进信息技术与教学深度融合，推进完善体育史通识慕课的制作和上线，为今后教学提供平台，为打造《体育史》《奥林匹克运动》金课做准备。

（二）灵活调整课堂引入内容，加强交流，不断完善线上教学。

为了加强了课堂思政，针对学生关心的当前疫情防控和东京奥运会延期等现实问题进行及时的引导，提倡老师们传达出对中国历史的温情和敬意，对外国历史的同情与理解，强调人类命运共同体意识，避免狭隘的民族主义。

三、教学存在问题及整改建议

（一）教学存在的问题

1. 课堂上尤其是通识课程教学中某些教师的课堂，学生参与互动程度不是很高；
2. 课堂教学内容设计有待根据课程内容进一步深化设计，课程讲授中有些未突出重难点；
3. 《体育史》通识课中，学生学习效果检查难度大，作业完成效果不尽如人意。
4. 专业基础课中学生知识衔接上有问题，之前学过的知识没能很好地运用在新知识的学习中。

（二）整改建议及方向

1. 充分利用网络教学资源，进一步完善超星学习通平台的建设，内容上更精细化一些，包括重难点、背景知识、习题集等要进一步改进。可以在课后用选择题答题闯关的形式，增加学生的参与度；
2. 适当调整线上教学计划，尽量将理论知识内容采用线上教学。课上可以采

取讲授和讨论结合的方式，课后督促学生及时复习学过的知识点；

3. 提升教师教学互动的能力与技巧，加强助教对课堂互动中对学生的检查，增加课堂消息回复率，增强学生的积极性与主动性。

十六、学生处

2019-2020 学年第二学期在线教学第二周，学生处三位督导成员继续对就业指导教研室开设的两门课程——《创业基础》《就业指导》进行听课。现将第二周（2020 年 3 月 23 日-27 日）学生处督导教学情况进行如下汇报：

一、督导基本情况

学校督导组成员学生处三位（黄霞、刘劲松、柴亚东）老师本周督导听课次数共计 17 次，分别听取了八位教师（柴亚东、潘越、黄丽珠、牟帅、丁启丹、刘文龙、张莉、赵超）线上课程。

二、教师教学基本情况

六位授课教师通过不同的教学平台进行线上直播授课，课前准备充分（制作 PPT、电子教案），对学生的出勤情况提前进行签到。教学环节设计多样，学生交流讨论、视频观看、案例讲解、课堂练习等穿插其中，与上周教学活动相比，增加了更多的学生互动，多次回答了学生的疑问，整个教学过程较顺畅。授课教师可以合理把控上课时间，并在课后布置了相关的作业。

本周教师设计了更多的课中连麦、开视频环节，突发抽查学生的听课状况和听课环境。

三、学生学习基本情况

学生学习仍然保持情绪较高，配合教师较好，网络不好的同学提前调试系统，并进行签到，及时回答教师提出的问题，在讨论环节尤为活跃。

四、在线教学典型经验

1、教学过程中，由于网速的问题导致视频播放时，学生端观看的不同步，所以教师进行了同步的讲解。

2、在案例研讨和分析的时候，结合学生专业特点，进行讨论，收到更好的效果。

五、教学存在问题

1、不同教师使用不同教学平台、同一教师采用多种形式线上教学，学生在多平台间切换，带来的教学环节不连贯和耗时。

2、由于学生数量较多和线上教学，无法把握学生教学的整体情况和质量。

3、仍然因地域、网络等问题产生的卡顿现象，导致课程进行的顺畅程度。

4、抽查连麦或开视频，偶尔发现学生学习状态不佳。

六、整改建议

1、教研室教师间进一步交流沟通，共享一些优质资源和方式方法，提高教学的连贯性。

2、课中，以游客身份进入课堂，随时关注学生动态，这样可以随时关注直播中出现的问题，也能及时看到并回应学生的评论。同时，设置学生助理协助收集学生感受、意见建议并及时反馈给任课教师。

3、教师、学生克服，尝试不同授课地点或提高网络速度等，为线上教学更多的创造良好环境。

4、课前对学生进行要求，全部静音，打开视频，保持在线学习状态。

5、备课工作一定要全面、到位，信息量不能仅限于教材所有，要针对授课专业学生有所拓展。

十七、图书馆

在线教学第二周，信息检索与利用课程教师不断改进教学方式，相互之间吸取经验，有条不紊地推进教学内容，圆满完成了第二周教学任务，现将基本情况汇报如下：

一、督导基本情况

督导人员、听课时间及节次同第一周，第二周选择第一周末覆盖的教学班级重点督查，做到掌握全部教学班级的教学情况。

督导人员本周更加注重反馈，除了将听课情况及时反馈给任课教师外，还集中时间交流各自的听课情况，便于教研室主任全面了解教学情况。

二、教师教学基本情况

教师严格遵守课堂注意事项、与学生建立良好的师生关系，从教学方法的选

用、教学语言的表述、教学内容的教授等方面积极引导，并维护课程秩序有序稳定进行。注重教学反馈，授课教师根据当堂课的授课内容给学生及时发布课后作业和下节课预习内容，也有教师通过检查课堂笔记的方式提高学生地参与性、互动性和学习效果。

三、学生学习基本情况

根据任课教师统计的签到情况来看，虽然是大班额教学，总体上出勤率较好。学生基本上已经能熟练掌握平台操作，能适应线下到线上课堂的转变，课前做到及时查看相关信息，签到整齐，秩序良好，。上课过程中大部分同学能积极互动，跟上老师的上课节奏，反响较好。

四、在线教学典型经验

“操千曲而后晓声，观千剑而后识器”，两周的在线教学，教师通过与教学平台的磨合，探索出的教学经验如下：

1、增加课前“视频聊天”环节

课程教学中，因为考虑到不少学生用手机听课。为了不占用屏幕，频幕一般显示的都是 PPT，学生只能听教师的声音。相对于线下教学而言，缺少了面对面的亲近感。因此，在课程开始前，可以开启摄像头与学生进行交谈。比如，根据检索课的内容，聊聊最近检索了些什么信息，从哪儿获取的信息等问题。这样能拉近教师与学生的距离，也相当于正式课程前的热身活动。

2、将知识点分块并附以声像资源

为了避免学生学习注意力不集中，教学成为教师的“独角戏”。通过分析，将每节课的知识点进行分段化处理，一般以二十分钟为宜。同时每个知识点配以一些具有冲击力的视频，如录的学生小视频、三维动画等，辅助学生对知识点的理解，同时增加学生的学习兴趣。

3、数字化监控学生在线行为

(1) 巧用腾讯课堂的“时长统计”

使用腾讯课堂的历史记录功能，导出学生在线行为的 EXCEL 表格，学生什么时候进入课堂、什么时候离开、在线时长一目了然。再用 EXCEL 进行在线时长排序，提醒迟到早退同学。

(2) 善用在线测试“抓住学生”

每段内容讲授结束后，采用平台的测试功能，出一些相对简单、但易错的选择、判断题，设置在 30 秒完成。答题的统计结果，一方面便于了解学生掌握知识的程度，另一方面也监控了学生在线情况，增强学生跟进课程的程度。

（3）活用多种形式互动

通过对话框和直接语音多种模式，让学生实时、主动地参与到教学过程中，使学生学习不掉线、不脱节，教师及时了解学生的学习情况。

4、线上提交、分享课后笔记

因为学生尚未拿到纸质教材，为了避免学生在课堂上读“望天书”，将课堂笔记作为平时成绩加分部分，鼓励学生记录课程重要内容。教师可以通过笔记了解学生学习情况，并及时反馈，在上课时展示优秀笔记，增加学生学习热情。

五、教学存在问题及整改建议

1. 由于大班额授课，受到网络数据传输的制约，教师和学生网络皆出现偶有卡顿的情况，对教学效果有一定的影响。

2. 学生对《信息检索与利用》课程有了一定的了解，对网络授课形式新鲜感逐渐减退。接下来要努力做好课程内容的把控，增加有质量的互动，让学生不断地有所收获。

3. 很快课程会进入上机实习阶段，要充分调研学生拥有电脑的情况，以决定是否继续开展课程的网络授课形式。