

成都体育学院线上教学督导简报（第一周）

根据《成都体育学院疫情时期在线教学质量监控工作方案》的要求，学校采取两级结合的教学质量监控机制，分别成立学校和二级教学单位教学督查督导组，及时解决师生在线课程教学的困难，开展在线课程教学的督教\督学和教学质量监控反馈工作。现对学校教学督导组和 17 个二级教学单位第一周线上教学督导工作开展情况进行通报。

一、学校教学督导组

督导专家姓名	联系院系	听看课总门数	听看课总次数
曾玲华	马克思主义学院	3	6
	新闻与传播学院	5	7
侯乐荣	运动医学与健康学院	5	8
	历史文化系	4	6
	经济管理学院	6	6
张五平	体育教育训练一系	2	6
	外国语学院	1	3
郭希涛	体育教育训练三系	4	7
	足球运动学院	2	4
艾泽秀	武术学院	2	2
	运动休闲学院	2	2
杨红	艺术学院	5	16
	体操学院	3	8
钟琼	体育教育训练二系	4	6
唐小林	体育教育训练三系	3	6
胡惠芳	图书馆	1	1
	学生处	1	1
	信息中心	3	7
汇总	17 个单位	56	102

（一）总体情况

3月16日我校正式开始线上教学，第一周全校共开课2029门，任课教师全勤，学生出勤达95%以上，在线教学运行情况良好。各任课教师课前均精心准备，开班建群将教学资源上传教学平台供学生预习，预先进行试课和熟悉教学系统，并做好应急预案；课中教师教学认真，讲解清楚，采用多样化教学方法帮助学生掌握教学重难点，不时用提问、讨论、通关试题等形式与学生互动，吸引学生的注意力，来保证课堂教学质量。大部分术科教师将理论提前，以解决术科线上教学的问题，少数术科课尝试进行线上教学，教学中以教师示范或视频演示来教授动作，学生分组在视频前进行练习，有序进行教学；课后教师通过布置作业和提供学习资源巩固与拓展学生的学习。

（二）存在问题

- 1、网络卡顿影响线上教学和课堂监控，其中晚上11-13节课尤为严重。
- 2、线上课堂教学学生的学习情况难以监控，其中尤以大班理论课最突出，因学生人数多出勤和课堂监控难度大。
- 3、少数理论教师教学设计粗糙，教学方法单一，难以吸引学生。
- 4、师生线上教学与学习时间偏长，体力与学习效果难以保证。
- 5、个别学生因无网和经济原因无法参与线上教学。
- 6、个别教师讲解语速偏快。

（三）整改措施和建议

- 1、建议各教学单位提醒任课教师要做好教学应急预案，保证教学的正常实施，并考虑晚上上课时间的安排。
- 2、建议各教学单位倡导各学科教师展开线上教学的研讨，鼓励建立教学团队，重构课程教学内容，改革教学方法，打造课堂金课。
- 3、建议各教学单位针对部分贫困和偏远地方的学生，给予帮助，保证学生的线上学习。
- 4、建议学校相关职能部门考虑线上教学师生压力大的情况，制定解决方案。
- 5、建议各教学单位提醒任课教师重视课堂的教学管理，积极摸索线上教学的规律，鼓励教师分享教学经验，提高线上教学的质量，以期实现线上与线下教学的同质同效。

二、体育教育训练一系

（一）在线教学督查督导总体情况

按照学校线上教学专项督导工作要求,学院下发了关于做好疫情防控期间线上教学专项督导工作安排,由院领导和学院督导员负责进入授课群组,检查上课情况,感受网络课堂氛围,倾听和解决授课过程中的问题。一系教学专项督导组对本周集中在腾讯会议开设的60门课程实行全覆盖督查,10位督导组成员共计听课学时122个。

（二）在线教学质量督查督导分析

1、教师在线教学情况

从在线教学质量督导情况来看,任课教师课前精心设计制作课件,准备充分;课堂教学中,教师精神饱满,穿插提问、讨论、练习等互动教学形式,调动课堂气氛,极大提升学生学习积极性,同时严明课堂纪律,注重对学生的监控,营造良好的课堂学习氛围;课后教师针对性的布置课后作业,同时留一定的时间进行答疑,解决学生课上的疑问。一周的课程结束后,教师相互交流在线教学经验,取长补短,不断优化课堂教学。总体来看,教师在线教学情况良好。

2、学生在线学习情况

学生平均出勤率为96.53%,大多数同学学习态度端正,积极参与课堂讨论,踊跃发言。理论课中认真做好笔记,技术课中按照教师要求完成各项练习,课后能按时完成教师布置的作业。从课堂反馈来看,学生对教学内容掌握情况良好。

（三）在线教学典型经验

1、教师预先布置教学内容预习,学生动手制作小课件或完成专项技战术、体能、教学训练方法设计,有针对性的在课中交流,达到良好教学效果。

2、针对术科课程特点和目前大部分地区允许在户外场地活动的情况,将在线教学由室内移到小区活动场所、开放的体育训练场地,能够更有效的完成教学环节和技战术学习。

3、课后布置训练、作业、案例分析等内容,促进学生研究术科教学训练方法及讲解要点难点,提升学生学习深度和效率。

（四）在线教学存在的问题及解决方案

1、存在的问题

(1) 教师在线教学组织与方法还需进一步探索和创新，特别是加强课堂互动、提问等，加强课堂管理。

(2) 受局部网络的影响，在线教学过程中常出现卡顿现象，在视频播放过程中较为明显；

(3) 个别学生在平台中未实名和未开启视频，不利于教师及时监控学生学习状态，在家中学习时，有时未选择适宜的学习环境，容易受外界环境影响。

(4) 课后作业完成质量监控难度大，如专业体能训练课后练习是否按质量完成。

2、解决问题的方案

(1) 篮、排球教研室针对第一周督导组反馈的在线教学问题，召开在线教学研讨会总结第一周在线教学的情况，提升相互学习，督导组反馈教学效果好的教师现场演示交流学习，讨论并制定了下一阶段在线教学方式方法和网络教学平台的选用；

(2) 教师制定在线教学期间网络卡顿的预案，遇到卡顿现象能及时做出调整；

(3) 教师加强对课堂纪律的要求和对学生的管控。利用精讲，多互动，提高学生的积极性的同时，有效管理部分开小差的学生；

(4) 要求学生以不同的形式提交课后作业，如录制视频并进行剪辑等，确保学习效果。

三、体育教育训练二系

体育教育训练二系成立由系主任领导的“教学督查督导组”，高度重视线上课程建设及教学质量监督把控，做到教学、管理环节全覆盖，确保线上教学秩序，保障人才培养质量。

(一) 教师教学基本情况

3月16-22日，二系开课331门次，教师出勤率100%，教师使用平台主要有腾讯课堂、腾讯会议、超星、智慧树、QQ群课堂，前期准备充分，有PPT、电子教案及相关视频，教学文件齐全，教学组织有序，运行平稳。

(二) 学生学习基本情况

开课前学管办对学生在线上课情况做了摸底调查，学生基本能够克服困难上课。行课期间，学生出勤率 99%高位运行，学习积极性较高，但也有个别学生上课期间穿着睡衣，上课周围环境吵闹。

（三）督导基本情况

3月11日-16日，督导组督促和确认所有任课教师的课程准备情况，包括使用平台的选择、教学资源是否齐全，学生方面的反馈，收集问题及时解决，保证顺利开课。

3月16-22日，督导组每天随机看课，共督导听课36人次，听课81次。

督导专家巡查的主要形式为加入直播课堂，内容主要包括：教师提供的学习内容与要求、教学视频或其他在线教学资源、电子课件、师生互动答疑、课堂纪律等情况。

系办公室提前一日收集第二日课程链接，提前统一发放给督导组，做到开放课堂教学，尽可能便于督导组开展督导工作，让教学监督工作落地落实。

3月21日二系进行在线教学工作总结会。会上，对在线教学工作与督导工作进行及时反思与总结，探索更适合学生特点、学科特点、教师开展教学、督导工作顺利的在线教学模式。

（四）在线教学典型经验

- 1、充分做好前期准备，课程教学中提前发布教学任务与预习要求；
- 2、课中PPT讲授、视频资源播放、提问相结合，大课堂与小课堂相结合、课堂内练习与课外作业相结合、分组练习与纠错相结合、教师讲授与学生讲解相结合来精心组织教学，做好预案耐心面对网络卡顿的情况；
- 3、采用屏幕画面16:9的比例更适应学生手机学习的画面感；
- 4、通过签到、提问、随堂作业、每课学习感受一句话分享、课程预警与表扬等形式加强学生监管；
- 5、通过开放课堂、加强督导、加强学生反馈等办法加强教学质量监控，努力做到在线课程与传统教学同质等效。

（五）存在问题

- 1、术科课的技术教学受限；
- 2、部分课程仍无电子教材；

3、部分偏远地区学生网络不畅通。

四、体育教育训练三系

（一）督导的基本情况

体育教育训练三系成立了系级督导群，成员包括系领导，教研室主任、教学秘书及辅导员。上课的前一周，各教研室秘书就提前将老师们的课进行汇总便于校、系两级督导看课。课后在群里讨论，分享自己的体会，相互学习，共同提高。本周共听看课 39 人次，累计听课 74 节。

（二）教师教学的基本情况

本周教师教学情况总体较好，任课教师提前做好课前准备，认真备课，经验丰富的老师还将自己的课前准备程序，课前要求全部与大家共享，年轻老师很受启发。每位老师都进行了课前点名并对学生提出了要求，学生出勤率较高。绝大部分老师上课很认真，PPT 课件做得较好，讲解与提问结合较好，也有部分老师根据讲课内容的重难点，选择了一些较直观视频，使学生更易理解。

（三）学生学习的基本情况

在线课堂中学生的总体学习效果良好。学生上课情况良好，学生也逐渐适应新的上课方式，在上课过程中也均能按时到堂，课堂互动仍需加强。

（四）在线教学典型经验

岳海鹏老师讲解分析技术在动作时，到乒乓球馆内实际操作，让学生握拍练习，教师随机选择学生视频进行评价与纠错。杨成波老师结合讲课内容对学生进行爱国主义教育，课后将课件发到翻转课堂，让学生们再次学习，讨论，完成课后作业。

（五）存在问题

个别教师讲课突出重难点不够，PPT 过于简单。对学生课堂中的监管力度不足。

（六）建议

建议教师精心设计课件，提高讲课的技巧与质量。教师继续加强对学生的课堂管理，以保证课堂严肃性。

五、武术学院

（一）在线教学督查督导总体情况

武术学院成立了由院长、副院长、二级院系主任和辅导员组成的 10 人教学督查督导组，3 月 16 日至 3 月 20 日听课共 36 门，72 个学时。授课平台主要以腾讯会议为主，含代表队训练共开设 49 门，使用学习通平台授课有 2 门课程。

（二）在线教学质量督查督导分析

1、教师在线教学情况

在线教学第一周，武术学院 35 名教师共进行了 239 课次的在线教学（包含 4 支代表队），任课教师均按时到岗，准时上下课，无人缺席在线课程。

任课教师提前做好在线教学计划，完善在线教学资料，各系牵头成立在线教学团队，完成了课程在线教学实施预案，通过前期视频会议布置任务、教学小组集体备课、各组教师模拟上课等方式来熟悉软件操作，清晰上课流程，以此来保证正式开课时有序进行。

督导组通过参与腾讯会议进行实时看课，任课教师基本能做到在线教学的节奏把控，均在开始环节宣布课程实施方案和课堂纪律，课中授课认真，精神饱满。课后认真填报质量监控日报表。技术课教师教学方法运用恰当，能合理使用各类教学资源，调动学生学习积极性；理论课教学组织合理，积极开展讨论互动，课堂氛围良好。

2、学生在线学习情况

武术学院坚持“学生中心、问题导向、持续改进、提升质量”的在线教学质量监控工作原则，重点加强了在线教学纪律、在线教学行为、在线教学质量等方面的监控与指导。通过在线问卷调查的形式，对武术学院 2016—2019 级 21 个班 796 位学生进行了在线学习的信息收集，同时反馈了教师在线教学质量情况。

（三）在线教学典型经验

1、《武术》教学经验分享

灵活运用现代信息化技术，推动课程、教学方法的改革，实现由教向学、由课堂向课内外、由注重结果评价向注重过程评价相结合的三大转变。在线教学正式开课前，课程管理员在智慧树教学平台发布在线学习和预习要求，根据课程安排预习相应章节，学生则通过智慧树平台的在线共享课程进行课前预习，了解即

将学习的内容，做到带着问题上课，带着答案下课的预期目标。为了更好地开展线上教学，现将第一周的教学经验作如下分享：

（1）正式开课前，《武术》普修小组积极准备，发布了《武术》系列相关教学文件，以求最大限度丰富教学资源，供任课教师参考使用。

（2）教学组长与组员分别整理了课程在线教学实施方案、在线教学理论讨论主题、在线教学理论大纲、在线教学理论试题以及在线学习理论资料等，丰富了理论课的教学资源，同时调动教师课程参与积极性，使大家做好充分的课前准备工作。

（3）为了更加生动具体地进行武术理论讲授，整理收集了简单的基本技术相关视频资料 57 个，为《武术》在线教学的顺利开展奠定了基础。

通过多样化的教学手段促进师生互动，提高学习积极性，避免任课教师在课堂上照本宣科，无人听讲的尴尬局面。

2、《武术对外交流》教学经验分享

术科课在授课形式上应多采取在线问答的形式来活跃课堂气氛，抛出问题，让学生在腾讯会议聊天窗口内回答，或是点名回答，即能锻炼学生语言组织表达能力，也能起到监督学生课堂状态的作用。除此之外，亦可邀请与课程紧密相关的优秀毕业生、校友等参与课堂，为学生在线答疑解惑，现将相关经验作如下分享：

（1）在教学方法与手段上也根据各个教师的不同风格特点进行发挥，比如《武术对外交流》任课教师采取了邀请曾经赴国外实习有对外交流经验的学生共同参与课堂。

（2）该生作为会议联席主持人，在课堂中通过投屏的方式进行 PPT 展示，分享了自己的出国经历，包括学习、生活、教学工作等，同时对武术在国际交流中的作用也做了深入浅出地讲解，在课堂上也展开了积极地讨论。

（3）使一堂本由教师讲，学生听的课程变成了师生共同参与，共同讨论，即开拓了学生的国际视野，又增强了学生们在武术对外交流方面的自信心。

四、在线教学存在的问题及解决方案

1、存在的问题

（1）个别教师课前准备不够充分；

- (2) 个别教师对平台的运用不够熟练;
- (3) 部分学生着装不规范、上课态度不认真, 未关闭音频, 常伴有玩笑杂语声。
- (4) 部分学生反馈网络卡顿;
- (5) 术科行课中, 要求全体学生打开摄像头时会出现网络视频滞卡, 不要
求打开摄像头时, 难以把握和监控学生的学习状况和效果。

2、解决的方案

- (1) 任课教师务必做好授课准备, 包括教学资料与课堂演练;
- (2) 互学互鉴, 共学共研, 熟练平台运用, 改进提高教学设计;
- (3) 教师要加强课堂管理, 严格课堂纪律, 学管办老师、班主任多进课堂
了解学生的课堂表现情况;
- (4) 学管办进一步了解学习存在困难的学生情况, 建档立卡, 向学院反馈,
进行针对性的帮扶;
- (5) 提前提醒同学关闭语音, 或者设置进入会议关闭耳麦等操作, 多在课
中采用点名、抽问学生的形式, 其目的是防止学生睡觉, 注意力不集中, 离开在
线课堂等现象的发生;
- (6) 根据本班实际情况, 教师可以在 QQ 群里进行分组。如小组长、班委、
班长带头, 对本组学生的学习状态进行记录, 课后与老师沟通学习效果, 相互促
进, 之后根据教学情况进行针对性的小组帮扶。

六、足球运动学院

(一) 在线教学督查督导总体情况

足球运动学院成立了由院长、副院长、教研室和辅导员组成的 6 人教学督查
督导组, 其中辅导员 3 人, 3 月 16 日至 3 月 20 日听课共 15 门, 138 个学时。授
课平台有 QQ 课堂 (79 门)、腾讯会议 (43 门), 超星直播 (9 门)。

(二) 在线教学质量督查督导分析

1、教师在线教学情况

(1) 在线教学总体情况

足球运动学院根据学校统一部署, 停学不停课, 于 3 月 16 日正式开展线上

教学工作，截止 3 月 20 日，共开出课程教学 288 个学时，教学效果良好，受到学生普遍认可。

（2）教学准备工作充分细致

足球运动学院成立了线上教学工作领导小组及 15 门课程教学小组，制定了总体方案和各门课程的教学方案。组织专家对教学主题进行认真梳理和调整，确定每门课程的网络教学大纲。学院及各课程教学小组召开多次组织视频会议，对学校相关要求传达，对课程教学主题、目标任务、课件制作、教学方法、教学组织进行认真研究。学院领导和专家教授把关，对教学文件进行逐一审核，广泛了解学生的实际困难，制定个别辅导方案。

（3）二级督导全程监控

足球运动学院领导全程参与教学督导工作。学院收集了全部教学组 QQ 群信息，三位学院领导分别加入，保障及时掌控师生的教学动态。第一周在线教学效果良好：一方面，教师备课充分、教学形式新颖、方法运用恰当，体现出良好的师德师风以及专业能力；另一方面，课后，教师通过 QQ 群为学生答疑解惑，分享课件保证其对知识点的理解、消化和掌握。

2、学生在线学习情况

从统计数据看，学生出勤率达到 99.89%。课堂上，能够较好地保持注意力的集中，积极思考问题，展开热烈的讨论、回答问题也比较踊跃。课后，对教师布置的作业也能够独立或以合作的方式按时完成，学生总体表现良好。

（三）在线教学典型经验

《小型足球运动》课程注重师资队伍建设。足球运动学院精心挑选任课教师，以师资团队建设推动课程建设，保证该课程在线教学质量。

七、体操学院

（一）督导的基本情况

本周体操学院教学督导组共听课 48 次，听课时长达 840 分钟。

（二）教师教授基本情况

1、教学纪律：上课教师均能提前进入在线教学平台准时上课，出现 1 位老师提前 5 分钟下课。所有教师无离开课堂的情况，无不当语言。

2、教学态度：整体上老师的备课与上课都比较认真，课前进行学生点名，课中随机抽查学生回答提问，教学课堂组织有序。

3、教学设计：所有在线教学老师课堂教学文件与教学进度和大纲一致；线上教学形式灵活、对学生自学能力的提升有一定效果；部分老师采用教学方法手段较单一，互动频次较少。

4、教学组织：在线教学老师采用的教法和组织形式多样。

(1) 可借鉴：学生做助教，有利于教学组织的流畅性；分组练习，培养学生的分析与纠错能力。

(2) 不提倡的：整堂课老师唱主角，调动学生积极性的手段方法缺乏；线上教学过程中，老师或学生网络出现卡顿、延迟的情况，影响教学效果。

(三) 学生学习基本情况

95%以上学生能准时上课，“教”与“学”双边互动较好，学生基本能掌握教学内容，能力培养效果不够理想。

(四) 在线教学典型经验

任课教师好的做法：(1) 安排学生分小组讨论并及时上报所存在的问题，并当堂课提出解决方法；(2) 老师点名请学生打开视频，抽查监督学生听课状况，有利于提高教学效果；(3) 多采用视频资料，提高学生对在线教学内容的关注。

(五) 教学存在问题和整改意见

1、存在问题

(1) 教学设计：讲解与练习之间的衔接、互动的频次与时机有待改进。

(2) 教学组织：①提高学生学习效果的组织形式有待改进；②大部分同学由于家庭条件限制，活动范围比较小，不利于术科教学的动作练习，学生动作练习过程中存在安全隐患；③教学过程方法有些简单，学生学习主动性有待加强。

(3) 方式方法：部分老师整堂课唱主角，调动学生积极性的手段方法缺乏；对学生学习的积极性及实际练习效果的监控手段有待改进。

(4) 课堂管理：由于是网上连线课程，部分同学会出现网络卡顿、黑屏、流量限速、网络延迟的问题，让学生分组打开视频的课堂组织形式导致部分学生伺机偷懒，影响教师对课堂的管控效果。

(5) 作业检查：在线教学课后作业的效果直接影响教学质量，但因批改作业会占据老师相当多的时间，许多老师无法做到能把学生作业存在的问题反馈给每一个学生。

2、整改意见：（1）教师从上课的语言应用深度和力所能及的示范上拓展教法的丰富；进一步加强在线教学特点的研究，创新教学组织形式、方法与手段，把握好重难点，注重细节，通过互动讨论等让更多的学生积极思考，提高教学质量；（2）进一步加强课堂组织和教学内容的设计，收集与知识点相关的素材和资料，打开学生学习的视野；（3）在术科教学过程中应考虑学生所处的环境问题，在保证学生安全的前提下开展教学。

八、艺术学院

（一）督导的基本情况

艺术学院成立了在线教学督查督导组，由学院领导、教研室主任、院办、学办、研办及正高级职称教师组成，并且根据项目进行了分组，在专业和课程上达到督查督导全覆盖。督导组围绕网络教学四要素，对课程资源内容和教学设计、网上教学活动的开展，教学互动等环节的落实进行检查、督促与引导，督导过程中发现的问题和整改建议通过教研室及时反馈给授课教师。本周共计听看课人数 17 人，听看课次数 65 次，课程教学总体评价为优的 26 次，占比 40%。

（二）教师教学基本情况

授课教师严格按照课表的安排授课，出勤率达 100%，课前准备充分，按教学常规要求备课，并提前上传至教学平台供学生预习。教师上课富有激情，语言风趣，能引起学生参与学习的兴趣。术科教学以学习基础动作技术为主，通过示范讲解，结合观看视频、分组练习等方式让学生学习，并在练习动作过程中积极纠错，课堂互动较好。理论教学中，教师不在课堂上满堂灌，而是通过回答问题、小组讨论、成果分享等方式进行课堂教学，有效提高了学生的学习积极性，从而提高教学质量。课后，教师认真进行教学反思，总结本堂课中出现的问题和需要改进的地方，通过学生作业的完成情况了解教学效果，从而进行优化。教研室和课程团队及时组织教师进行交流分享，合作互助，以提升教师的在线教学能力，推动在线课程资源及专业课程建设。

（三）学生学习基本情况

本周学生学习情况较好，无无故旷课的学生，出勤率 98%以上。虽然刚开始对在线教学的形式都有几分好奇，但在课程教学实施过程中基本都能认真配合老师的教学，努力完成课堂上的学习内容，积极与老师互动，在有疑问的地方踊跃与老师沟通。教学中普遍存在网络卡顿现象，有时学生会因为网络故障出现画面声音延迟、频繁掉线和上线等问题。经调查统计，我院没有无条件上网的学生，但确有学生家庭环境和条件不利于专业课的学习，有待进一步改善。

（四）在线教学典型经验

1、术科教学中教师采用两个终端同时登陆课堂，一个用于及时查看自己动作示范的角度和效果，一个用于监控学生的练习情况。

2、技术动作示范或练习时，要求不做示范或练习的学生关闭视频，做示范或练习的学生视频显示自然靠前，便于观看和纠错。

3、理论课教学结束后，五分钟内将课堂笔记拍照发到平台内作为课堂考勤。

（五）教学存在问题及整改建议

1、在线教学中的一些教学资源较老套，视频资源模糊，播放效果不好，不利于技术动作的展示，也不利于学生在手机上观看和学习，建议选择清晰度较高的教学资源。

2、舞蹈和声乐课中的钢琴伴奏声音网络传输延迟较明显，无法较好配合教师教学和学生练习，建议采用播放伴奏录音的形式。

3、在课堂中教学监督管理工作有待加强，人数较多的班级学生课中明显有钻空子的现象，建议增设学生助理，协助课堂管理。

九、运动休闲学院

（一）在线教学督查督导总体情况

运动休闲学院由 12 人组成了教学督促督导组，本周共听取 25 门课程，共计 65 个学时，授课平台主要集中在腾讯课堂有 21 门课程，其余课程分别选择了腾讯会议（6 门）、超星学习通（5 门）、QQ 群课堂（4 门）、智慧树（1 门）。

（二）在线教学质量督查督导分析

1、教师在线教学情况

本周整体情况良好，教学秩序较好，基本达到预期效果。针对在线教学，系部内部之间加强经验交流与分享。做到了课前有预案、教学方法和手段多样化。部分理论课 PPT 课件字体太多，学生长时间使用手机观看比较吃力，甚至由于播放太快无法保证教学质量，术科课在线练习效果不够满意。

2、学生在线学习情况

本周学生上课整体情况良好，学生出勤率较高，有 6 人缺课现象，其中，因设备不支持 2 名、家中停电 1 名、另外 3 名学生家中（西藏、贵州）无网络。

（三）在线教学典型经验

通过腾讯课堂平台进行点名，在教学中通过经常提问题提高学生专注度，课后布置作业巩固学习内容。

（四）在线教学存在的问题及解决方案

1、存在问题：学生学习效果无法全部监测；网络平台太多；部分低年级学生家中无电脑，使用手机在线观看视频和课件，对眼睛的伤害较大。

2、解决方案：课后老师利用微信、QQ 群等方式与学生进行讨论学习，并发放相关资料。

十、运动医学与健康学院

医学院结合工作实际制定了《运动医学与健康学院疫情时期在线教学质量监控工作方案》成立了专项工作团队，对院系领导、教研室主任、教务员和全体授课教师的责任进行了明确划分，要求各教研室和课程团队开展教学研讨、集体备课和课程审读，各教研室均开展了 2—3 次在线课程的教学准备活动，对各授课平台进行了课前网络测试，并制定了针对网络卡顿等突发性问题的应急处理方案。经过前期较为充分地准备和周密组织，学校全面正式运行在线教学第一周，医学院 69 名教师（含外聘）累计完成 200 门次课程，93 个教学班的教学任务，学生出勤率达到 99%以上，教学运行正常有序。

校院两级督导专家和成员由各辅导员与班长协助下，开展共计 121 次在线教学督查督导工作，对赴欧盟课程进行了在线听看课。督导专家认为学院教师备课充分，师生情绪饱满，互动尚可；部分老师充分运用教学资源、灵活组织课堂形式，取得较好效果；很多年轻教师也展现出了积极、活泼、创新的风貌。在听看

课过程中也发现了一些问题：

（一）本科教师应进一步加强教学设计，合理利用课前、课中和课后等不同教学和学习时段，使教学资源利用、预习和作业布置、案例讨论等教学环节利用效率最优化。

（二）在线教学平台较多学生容易混淆，切换不及时导致有上课迟到现象出现。辅导员和班主任一定要做好教学辅助工作，提醒学生对于不同教学平台的熟练操作和切换。

（三）从学生的反馈来看，腾讯课堂表现较好，可以在线对 PPT 进行批注，学生可以在互动区发言，以及组织分组语音讨论，还兼具播放视频等功能，不足之处在于能参与讨论的人数有限制。腾讯会议可以实现教师-学生全视频授课，有利于监督学生学习状态，但对 PPT 的使用，有一定的局限性。

（四）任课教师应针对学情（例如多数学生用手机上课等），调整 PPT 字体大小。充分运用电子教学资源，灵活使用视频、讲授、讨论、互动等在线教学方法。

（五）加强对教学环境的把控（避免其他声音的介入），对学生学习环境以及着装和仪容进行要求。

十一、马克思主义学院

（一）在线教学督查督导总体情况

本周教学督查督导组 8 人，听看课 6 门课程，听课课时共计 45 个学时。授课课程平台主要分布在腾讯课堂 4 门，腾讯会议 2 门，钉钉 1 门。

（二）在线教学质量督查督导分析

各任课教师教学准备充分，课件制作精良，教学环节设计巧妙，内容组织和节奏感极好，讲授有激情、有教育引导性；学生的情绪饱满，表现积极，在教师的引导下能主动思考提问。

（三）在线教学典型经验

将我校思政教学特色内容——时政十分钟栏目搬到线上，以疫情为主题，增强线上教学思政教育效果。

（四）在线教学存在的问题及解决方案

校园网网络不稳定，居住在校的教师线上课堂卡顿，建议学校教辅保障部门协助落实这一问题。

十二、新闻与传播学院

（一）督查督导总体情况

本周教学督导督查组 3 人，听看课 25 门课程，听课课学时共计 50 个学时。授课课程平台主要集中在腾讯会议（16 门）ZOOM 授课平台（4 门），3 门课程使用 QQ 群课堂授课。

（二）在线教学质量督查督导分析

1、教师在线教学情况

教师总体来说情况良好，一是教师情绪饱满，课前准备充分，都有相应教学计划，上课前都有课堂纪律以及学期考评规则通报，教学秩序维持较好；二是很多教师在教学中充分利用翻转课堂的教学方法，既能发挥学生自学、思考能力，也能调动授课中的参与性、互动性和积极性，授课质量非常高，如郭晴老师的《社会科学研究方法》，教师采用了视频+阅读文献+作业+讨论的教学设计，进行课前课中课后的统筹，经验值得推广；三是少数老师对网络运用不熟悉造成授课方式较为单一。

2、学生在线学习情况

学生上课秩序和积极性普遍良好，但也存在自觉性有待提高的情况，如使用定屏人不在，背景使用抖音搞笑视频等干扰教学秩序，学生注意力不够集中等，课后与老师们和班主任进行了沟通，再次提醒学生上课纪律。

（三）在线教学典型经验

1、翻转课堂的运用

2、充分发挥基层教学团队的作用，授课教师、学管办老师，尤其是与班主任和班长们协调、沟通。

（四）在线教学存在的问题及解决方案

有教师提出家里网速没有得到升级（电信），希望学校能联系运营商加以解决。

十三、外国语学院

（一）在线教学督查督导总体情况

外国语学院组建了 10 人的专项工作组对学院所开设的课程进行督查，共计听课 47 门，72 个学时。本周学院共计开设 47 门课程，其中 30 门课程使用腾讯会议进行授课，12 门课程使用腾讯课堂，5 门课程在 QQ 课堂授课。

（二）在线教学质量督查督导分析

1、教师在线教学情况

任课教师提前向学生发布了必要的教学资料和课程学习指南及要求，做好了考勤签到及教学过程的管理，课中采取多种方式监管学生的参与度，有问答和互动设计（包括热门话题讨论、在线小测等），课后利用线上方式发布作业与任务，密切关注学生线上线下的学习。线上课程 PPT 美观整洁，教学中语言流畅，课堂导入方式多样，能够利用各种手段来激发学生学习兴趣，保证了教学任务的顺利完成。

2、学生在线学习情况

学生能较好地配合老师的线上授课和互动交流，做好课堂学习笔记，完成线下的作业和语言实践（批改网的写作、FiF 平台口语训练等），效果效果总体良好；小班授课的专业学生更为主动积极，效果更好。

（三）在线教学典型经验

《综合英语》线上教学利用此次契机，充分运用信息移动技术手段，实现自身教学理念、教学内容和教学方式等的提升，充分挖掘师生合作学习的潜力与可能，实现课程的混合式教学转向，为“金课”打造、一流本科课程建设打下坚实的基础。

（四）在线教学存在的问题及解决方案

1、存在的问题

- （1）教学平台的压力较大，会出现网络卡顿与中断现象，少部分学生信号不稳定，发言与问题回答声音质量受影响；
- （2）进一步加强对学生的管理与学习监控，提高互动交流的有效性；
- （3）教学中无法全程打开视频，对学生的反应无法及时关注。

2、解决方案

(1) 各系部针对线上教学中所发现的问题，进行了广泛的交流与探讨，对平台进行了更深入的测试，并积极交流平台的有效使用，从而可以找到有效的解决办法；

(2) 创新线上教学组织方式，课堂管理多元化，通过问题导入、热点问题研讨、随堂练习、即兴问答等方式，抓住学生的兴奋点，充分调动学生的参与，有效管理课堂，从而提升线上教学实效；

(3) 配合学校做好困难学生的摸排，通过教学资料分享与任务型实践项目等方式，开展个性化教学和语言实践。

十四、经济管理学院

(一) 在线教学督查督导总体情况

经济管理学院学院组建了由院长负责的 8 人的教学督查督导组，本周共计听课 44 门，44 个学时。课程主要集中在 4 个平台进行授课，其中腾讯会议（26 门），超星（4 门）、QQ 课堂（8 门）、QQ 群课堂（6）。

(二) 在线教学质量督查督导分析

1、教师在线教学情况

大部分教师教风严谨，备课充分，教学资料准备充足，能做到提前 15 分钟以上在线，进行课前相关准备，包括调试平台、考勤等。老师们对所讲述的课堂内容熟悉，能做到理论讲授与讨论交流等相结合；教学方法灵活多样，具有针对性，启发性；案例准确、生动，多媒体的运用也恰到好处，师生配合比较默契，课堂气氛比较活跃。绝大多数教师是第一次接触全过程在线教学，整体表现积极主动去适应新形势，没有畏难心理。

2、学生在线学习情况

学生上课情况基本正常，同学基本能按照任课老师的要求签到、上课、完成课后作业。学生对这种新的教学方式目前感觉比较新鲜，兴趣较为浓厚，参与度比较高，在课堂上开麦与老师积极互动，效果较好。

(三) 在线教学典型经验

就经管学院督导情况来看，陈青、陈林会、夏成生和邓广宽（外聘）老师评价最好，其中 3 人使用腾讯会议平台，1 人使用超星学习通。综合运用 QQ 群和

腾讯会议（超星学习通）的优势，发布课下学习内容提前让学生预习、分组讨论等作为上课前的准备，行课过程中，授课教师语速及进度把控较好，重点突出，给学生广泛推荐课程相关的中外文阅读资料，课中师生互动良好，既不满堂灌，也不全程播放视频，能较好地吸引受众的注意力，授课效果比较好。

四、在线教学存在的问题及解决方案

（1）老师和学生反映有时会有断网、卡顿等问题。这是属于网络问题，二级院系暂时无法解决。

（2）学生反映教学平台较多，且有穿插，签到、案例讨论、做作业在一个平台，课堂教学又在另一个平台，需要使用的应用较多，过程较复杂。针对这个问题，建议学校出面统一教学使用平台，经管学院有 2 位督导工作人员推荐使用腾讯会议。

（3）学生反映有些课程需要在授课过程中准备一些材料，希望老师能课前提前告知。经管学院将把学生意见反馈给全院老师知晓。

（4）有学生反映使用流量上网课，经济负担比较重。建议学校将流量补助范围适当扩大，不完全局限于建卡的贫困学生。

（5）绝大多数在线课程，无法与所有学生进行视频连线，掌握不了学生实际上课状态。建议授课过程中，老师适时要求部分学生开启摄像头，可以在一定程度上形成对学生听课的约束。

十五、历史文化系

（一）督导的基本情况

线上教学正式开展的第一周，历史文化系组建了教学督导组，形成了以王宏江为组长，宋秀平为副组长，李杨和高潇两位教研室主任为教学督导成员的教学质量督导组。一周以来督导组听课共计 4 人次，总次数 10 余次。

（二）教师教学基本情况

历史文化系/体育史研究所完成教学任务共 16 节次，总计 36 课时。包括 6 节 16 课时本系专业课程和 10 节 20 课时的通识教育课程。从课前准备情况来看，共制定 PPT21 份，制定电子教案 20 份，录制微视频 17 份，并完成相应的超星建课和文献资料的补充；在课堂教学中，共发起主题讨论 58 次，课堂练习测试 17

次，播放视频 5 次，并进行了 36 次案例分析。在课后，布置作业总计 18 次，发布测试 19 次，并完成了共计 39 次的课后答疑。

（三）学生学习基本情况

本周教学班学生在线出勤率均在 90%以上，其中 10 节次课程学生出勤率高达 100%，占总课程量的 62.5%。课堂上学生也在积极参与教师教学的各种环节，包括翻转课堂、抢答、主题讨论等，均有不错的表现。

（四）在线教学典型经验

历史文化系发挥资深教授的优势，形成老-中-青“三位一体”的线上线下互助小组模式，利用青年教师的线上技术优势，吸取资深教授开展线下教学的经验，发挥中年教师的主力军作用，打通《体育史》和《奥林匹克运动》通识课的壁垒，从教学资料准备、重难点解析、课堂提问、课后主体讨论等方面准备线上授课。主动为同学们录制了《体育史》慕课资料，为学生开展自学和拓展知识面提供专业指导。在集体思考和讨论的过程中培养青年教师的教學能力，也为老教授传播知识打开了新的途径，缓解了大班通识课教学的困难。

针对体育史通识课程进行编号管理，建立相应的课程群，并整合班委资源，设置班长和学委联系群，便于班级的管理；在班级管理上，提前安排研究生作为助教参与到教学准备和课题教学的开展中，辅助主讲教师开展教学活动，取得了很好的效果。

（五）教学存在问题及整改建议

1、存在的问题

根据学校教学督导专家以及系所教学督导听课意见的反馈，普遍问题有：

- （1）PPT 设计中重点有些不突出、文字不够精炼；
- （2）教学中提问互动环节还应加强教学设计；
- （3）要注重每节课的重难点和教学进度的完成性。

2、整改措施

（1）课前提前安排学生自主学习，课中注重概念、知识点、重难点的讲授，合理运用各种教学资源、注意教学互动的方式和节奏，课后小结要梳理本次课的目标、要求，适度安排作业和延展学习等，严格把控教学的每个环节；

- （2）关心同学们的状态，多倾听学生的感受，保证教学工作的顺利开展；

(3) 每周固定开展青年教师网络集体备课，邀请教学经验丰富的老教师给青年教师进行教学指导。

十六、信息技术中心

(一) 在线教学督查督导总体情况

信息中心建立了教学督查督导组，共 3 人，本周共听课 2 门，听课 30 个学时。任课教师采用多平台结合的方式进行授课，使用“腾讯课堂+91 速课”平台 1 门，“腾讯会议+超星学习通” 3 门、“腾讯课堂+超星学习通” 2 门。

(二) 在线教学质量督查督导分析

1、教师在线教学情况

信息技术中心 6 位老师参与在线教学，其中授课门数为 2 门。任课教师在教学过程中本着一切以学生为中心的出发点，充分利用各类教学资源、教学平台，结合多种教学手段，在课前、课中、课后环节中积极与学生展开互动，以取得最好的教学效果为目的展开教学，教学情况良好。

2、学生在线学习情况

学生出勤率高，目前只有因学生所在地处于偏远山区，网络条件差导致个别学生缺勤的情况。学生在学习过程中积极性高，与老师互动频繁。

(三) 在线教学典型经验

充分利用各类在线教学资源，如电子教材、网络共享课等，充分利用各种教学手段，如在线讨论、答疑、提问、小测试等多环节结合的教学模式，加强教师与学生的互动，及时了解学生的学习情况，并及时改进教学手段与教学内容。

(四) 在线教学存在的问题及解决方案

1、在线教学过程中，缺乏老师与学生的面对面的交流，因而课堂监督流于形式，很容易造成学生一边上课，一边开小差的情况建议教师使用多媒体素材，吸引学生注意力，加强课堂随机抽查提问。

2、个别教师教学经验欠缺，导致讲授理论性概念太多，增加了学生理解和记忆的难度，容易让学生产生学习疲劳，打击学习积极性。建议着重讲授需要重点掌握的概念，一般性概念放在后面章节上机操作中结合操作进行讲解。概念讲解要结合实际案例讲解，以便加强学生理解和记忆。

十七、学生工作部/学生处

（一）督导基本情况

学生工作部就业指导教研室在线教学课程有《创业基础》《就业指导》两门课程，分别由 13 名教师承担全校 17 级本科生 70 个教学班的教学任务，共计 29 次线上教学活动。学生工作部成立了 3 人组成的教学督导组，一周督导听课次数共计 16 次，分别听取了 6 位教师线上课程。

（二）教师教学基本情况

6 位授课教师课前准备充分，对学生的出勤情况进行签到。教学环节设计多样，学生交流讨论、视频观看、案例讲解、课堂练习等穿插其中，较线下课程有更多的学生互动，多次回答了学生的疑问，整个教学过程比较顺利。

（三）学生学习基本情况

学生学习情绪较高，配合教师较好，按时签到，及时回答问题，在讨论环节尤为活跃。线上教学法把控其学习的状态和效果，通过更多的互动环节来客观反映整体学习情况。

（四）在线教学典型经验

要求学生提前 10 分钟进课堂，测试保证网络顺畅，提前签到，和老师有一些互动，拉近师生距离，提高教学效果。

（五）教学存在问题及整改意见

1、存在的问题：同一门课程教学模式和设计不同，学生学习效果各异；无法把握学生线上学习的实际情况；无教材教学一定程度上影响教学效果；学生普遍反映长时间网课，会引起眼睛不适。

2、整改建议：采用集体备课的方式加强教师间沟通，实现教学资源共享，提高教学质量；加强师生互动，授课教师在课程结束前，及时询问学生感受，积极听取学生意见建议。

十八、图书馆

（一）督导基本情况

图书馆制定《图书馆疫情防控期间在线教学工作实施方案》，成立了由文献检索教研室主任负责的在线教学专项工作小组，将督导任务细分到每个成员

每个时段，督导人员通过 QQ 群号进入线上教学班级，全面细致的了解课前准备、学生到课、教学运行、教学效果、技术运用等，较为全面的掌握了第一手在线教学情况。

（二）教师教学基本情况

《信息检索与利用》课程 6 名教师共承担 9 个教学班教学任务，2 名老师使用腾讯会议，3 名老师使用腾讯课堂，1 名老师 qq 群课堂。讲课过程中任课教师精神饱满，满含热情，语言富有亲和力，采用提问、测试等多种形式的互动活跃课堂气氛，将立德树人理念贯穿其中，课堂教学取得了较好的效果。任课教师在正式上课前一天、课前 30 分钟前提醒上课学生上课时间和签到等注意事项，课前将直播二维码或会议号发至班级群，部分老师提前公布上课 PPT，做好提出预习要求。讲课过程中采用多种教学方法，结合 PPT 内容选择合适的视频丰富教学内容，线上不同线下，语言表达上更加注重亲和力，选择与学生更加贴切的事例引发共鸣，适时通过互动调动课堂气氛，确保授课效果。课后反躬自省及时做好互动调查，了解学生在使用平台以及课程学习方面存在的问题。

（三）学生学习基本情况

学生基本上已经能熟练掌握平台操作，能适应线下到线上课堂的转变，课前做到及时查看相关信息，签到整齐，秩序良好，未出现找不到直播课堂的问题。上课过程中能积极互动，跟上老师的上课节奏，反响较好。

（四）在线教学典型经验

1、保证教学内容的前提下，适当改变线上教学的风格，在线教学风格可以倾向于活泼些，多选用有亲和力、口语化色彩的语言拉近与学生的距离，选用与学生生活、学习密切相关的例子引发共鸣。

2、不断探索、灵活运用教学平台的功能，丰富教学内容，加强学生的学习情况监控和所学知识的巩固。

3、采用“腾讯会议”或“腾讯课堂”和“超星学习通”相结合的模式，利用腾讯软件授课，学习通签到和完成发放的作业。

（五）教学存在问题及整改建议

根据课程内容，检索实践能力的培养主要基于图书馆资源的实践。目前已为学生开通了 VPN 账号，使学生可以远程访问图书馆资源完成课程实践。